LERNEN VON ERGONOMISCHEN BEWEGUNGEN DURCH AUDIO-VISUELLES FEEDBACK

Learntec Karlsruhe, 30.01.2018

Fraunhofer

IPA

Urban Daub, Michael Brück, Florian Blab

Fraunhofer-Institut für Produktionstechnik und Automatisierung IPA

Abt. Biomechatronische Systeme - Angewandte Biomechanik

AGENDA

- Vorstellung Fraunhofer IPA und Projekt „Future Work Lab“
- Konzept „Visualisierung von Ergonomie und Belastung“
- Grundlagen: Ergonomie, Lernen, Visualisieren
- Aktueller Stand und Umsetzung des Demonstrators
- Diskussion und Ausblick

Fraunhofer IPA

Technologieberater und Innovationstreiber seit 1959

- 70,8 Mio Euro Betriebshaushalt
- 25,8 Mio Euro Wirtschaftsertrag
- Mehr als 1.000 Mitarbeiter

Neubau Technikum Gebäude D in Stuttgart

Fraunhofer-Institutszentrum Stuttgart

Hinweis: Zahlen beziehen sich auf das Gesamtjahr 2016; IPA Stuttgart inkl. der Standorte Rostock, Mannheim, Bayreuth, Wien

Fraunhofer IPA

mit einer interdisziplinären Organisation

Institutsleitung: Prof. Dr.-Ing. Thomas Bauernhansl

Stellv. Institutsleiter: Dr. rer. nat. Michael Hilt

Stand: 01.2017

Angewandte Biomechanik

Entwicklung von ergonomischen Lösungen

Die ergonomische Prozesskette - Lösungen an
der Schnittstelle von Automatisierung und
manueller Handhabung

Projekt »FUTURE WORK LAB« (FWL)

Innovationslabor für Arbeit, Mensch und Technik am Standort Stuttgart

»FUTURE WORK LAB«

Universität Stuttgart
Institut für Arbeitswissenschaft und
Technologiemanagement IAT

Universität Stuttgart
Institut für Industrielle Fertigung
und Fabrikbetrieb IFF

Anschubfinanzierung:

Bundesministerium
für Bildung
und Forschung

Mögliche Value-
Partner:

- Unternehmen
als Ausrüster
und Nutzer
- Sozialpartner
- Verbände
- Kammern

Demozentrum mit »Arbeitswelt der Zukunft-Parcours«

Parcours 2 »2025 Technik+«

Parcours 1 »Heute+«

Parcours 3 »2025 Mensch+«

Kompetenzentwicklungs- und Beratungszentrum
»Fit für die Arbeit der Zukunft«

Modul 1

Modul 2

Modul 3

Modul 4

Modul 5

Modul X

Ideenzentrum für Arbeitsforschung »Work in Progress«

Think Tank und geschützter Raum für Forschung und Innovation
rund um Arbeit und Mensch-Technik-Interaktion

Weitere Informationen: <https://www.futureworklab.de>

Visualisierung von Ergonomie und Belastung

KONZEPT

Demonstrator „Visualisierung von Ergonomie“

Ziele

- Neues Werkzeug zur ergonomischen Beurteilung des Bewegungsverhaltens
- Selbstständige Ergonomie-Analyse möglich
 - oder mit einem Ergonomie-Experten (auch per „Ferndiagnose“)
- Schulungskonzept mit Augmented-Reality Technologie direkt am Arbeitsplatz
- Ableiten physiologisch sinnvoller Ausgleichsbewegungen
- Aufzeigen unbewusster, nicht ergonomischer Bewegungsmuster, z.B.:
 - dauerhaft hochgezogene Schultern oder
 - permanent leicht vorgeneigter Oberkörper

Der Demonstrator „Visualisierung von Ergonomie“

Bewegungserfassung mit Xsens

- Xsens MVN Awinda
 - 3D Inertialsensor-System
 - 17 Sensoren („Streichholzschachtel“)
 - Erfassen von Gelenkwinkel und weitere Parameter der Bewegung
 - Schnelle Kalibration
 - Datenrate: 60 Hz

Grafik: © <https://www.xsens.com/>

- Kaum Einfluss auf das natürliche Bewegungsverhalten durch die Sensoren
- Echtzeit-Übertragung der Bewegungsdaten ohne Verzögerung auf einen Avatar
- direkte Verknüpfung der eigenen Bewegungen mit einem (virtuellen) Avatar
- In Feldmessungen anwendbar (z.B. Ergonomie, Sport)

Biomechanische Bewegungsanalyse bei Überkopfarbeiten

Video: Analyse mit Xsens MVN

Der Demonstrator „Visualisierung von Ergonomie“

Echtzeit-Auswertung der Bewegungsdaten

- Bewertung der Bewegungsdaten mit Prinzipien aus:
 - Sportphysiologie
 - Arbeitsmedizin
 - Trainingslehre
 - Normen
 - Empfehlungen von BGs und Krankenkassen

- Auswertung von:
 - Gelenkwinkel
 - Repetitionen
 - Statische Bewegungsmuster (auch segmental)

Der Demonstrator „Visualisierung von Ergonomie“

Feedback

■ Direktes farbliches Overlay auf dem Avatar:

- ungünstige Gelenkwinkel
- Statische Haltung
- Hohe Repetitionen

■ Visuelle Darstellung:

- Live-Darstellung auf einem Tablet
- Augmented-Darstellung:
in der Nachbesprechung mit einem
Ergonomie-Experten bzw. in Schulungen

■ Weitere Feedbackformen:

- Akustisch
- Vibrationsalarme

Future Work Lab

Der Demonstrator „Visualisierung von Ergonomie“

Video

Future **Work** Lab

Ergonomie, Lernen, Visualisieren

GRUNDLAGEN

Grundlagen Ergonomie

Muskulo-skelettale Erkrankungen

- MSE für die meisten Arbeitsunfähigkeitstage in Deutschland verantwortlich [1,2]
- Insbesondere Schmerzen im Rücken, sowie Schulter-, Nacken- und Armbereich spielen eine wichtige Rolle [3,4]
- Die Entstehung ist multikausal – Reduktion arbeitsbedingter Ursachen sind elementare Bestandteile der Prävention [5,6]

Grundlagen Ergonomie

Gründe für Ergonomie am Arbeitsplatz

- Die betriebliche Vorsorge wird zukünftig an Bedeutung gewinnen. Aus Sicht deutscher Unternehmen sind dafür die stärksten **Einflussfaktoren** [7]:

- Demografischer Wandel
- War for Talent
- Forderung der Politik
- Finanzieller Nutzen
- Steigende Gesundheitsausgaben

Warum wird betriebliche Vorsorge künftig an Bedeutung gewinnen?

- Berufskrankheiten, die **nicht unfallverursacht** sind wird die Anzahl der Krankheitstage **1,6 bis 2,2 mal** höher eingeschätzt [8]
- **Wissen** und **Erfahrungsschatz** muss beim Ausscheiden älterer Mitarbeiter kompensiert werden.

Grundlagen Ergonomie

Strategien ergonomischer Interventionen

- **Verhältnisprävention (strukturelle Prävention)**
 - Technische Maßnahme – z.B. Anpassungen der Maschine
 - Organisatorische Maßnahme – z.B. Job-Rotationen
 - Persönliche Maßnahme – z.B. Schutzkleidung oder ExoskeletteReihenfolge festgelegt durch §4 Arbeitsschutzgesetz (ArbSchG)

- **Verhaltensprävention des Einzelnen**
 - Individuelles Gesundheitsverhalten
 - Risiken vermeiden
 - gesundheitsförderliches Verhalten stärken

Grundlagen Ergonomie

Herausforderungen bei der Verhaltensprävention

- **„das haben wir immer schon so gemacht“**
 - Veränderungen stoßen in stark eingespielten, automatisierten Bewegungsabläufen in der Regel auf Ablehnung.
 - Je länger die Situation bereits vorherrscht des eingespielter die Abläufe.
 - Veränderungen benötigen Kognition – diese benötigt Energie und somit Motivation [9]
- **„Am Anfang habe ich es noch gemacht, aber dann habe ich es vergessen“**
 - Gewohnheiten zu ändern ist grundsätzlich sehr schwer.
 - Automatismen übernehmen Funktionen im Alltag → Erinnern nötig um zu ändern
- **„ich habe für mich keinen Sinn darin gesehen – warum soll ich es ändern?“**
 - Ergonomische Maßnahmen haben insbesondere dann eine hohe Chance umgesetzt und auch akzeptiert zu werden, wenn die Beteiligten über den Grundlagen aufgeklärt sind und sich damit identifizieren können.

Grundlagen Lernen

Informationsfluss ins Kurz- und Langzeitgedächtnis [10]

- Informationsfluss:
vom sensorischen über das primäre
in das sekundäre Gedächtnis
- Primären Gedächtnis:
Information wird gelernt (geübt)
oder vergessen
- sekundären Gedächtnis:
Langzeitspeicher

Quelle: Birbaumer & Schmidt (2007)

- Üben führt weder zu einer unabdingbaren noch zu einer garantierten Überführung in Langzeitgedächtnis
- Verständnis, Qualität und Quantität sind entscheidend!

Grundlagen Lernen

Lernen und körpereigene Wahrnehmung

- Vor, während und nach der Durchführung von neuen Bewegungen [11]:
 - Evaluation des Bewegungsverhalten
 - Optimierung des Bewegungsverhaltens
 - ZNS kombiniert körpereigene mit externen Informationen aus der Umgebung.

Quelle: Schmidt (1992).

Grundlagen Lernen

Feedback-unterstütztes Lernen

- Abgleich der Motorik und des Gleichgewichts: **visuelle Wahrnehmung** der Umgebung spielt eine große Rolle.
- **Zusätzliches Feedback** kann die motorische Aufgabe unterstützen
→ sobald der Lernende die Beeinflussbarkeit verinnerlicht hat
- **Feedback** muss zeitlich unmittelbar mit der **Bewegung** zusammenhängen

- Formen des zusätzlichen Feedbacks:
 - Visuell
 - Akustisch
 - Haptisch
 - Multimodal

Visualisierung von Ergonomie und Belastung

AKTUELLER STAND UND UMSETZUNG

Demonstrator „Visualisierung von Ergonomie“

Adressierte Lern-Prinzipien motorischen Lernens

- Selbstständiges Lernen als **Motivationsfaktor „Autonomie“**:
 - Autonomie: positiven Einfluss auf das Lernen durch einen aktiveren Einbezug des Lerners in den Lernprozess [11]:
 - Besseres Einschätzung von Fehlern
 - Größere Motivation
 - Tiefere Verarbeitung relevanter Informationen
 - Autonomie: entscheidender Faktor beim motorischen Lernen [12, 13]
- Der Avatar als **„Externer Fokus“**[11]:
 - Schaffen einer automatisierten Form der Bewegungskontrolle
 - Stimulation von unbewussten, schnellen und reflexiven Kontrollprozessen

Demonstrator „Visualisierung von Ergonomie“

Gamification

- Verbesserung des Lerners können aufgezeigt werden (**Lob**)
- **Neuigkeiten und unerwartete Abweichungen** von einer Erwartung des Lernenden [11]:
 - z.B. bei interaktiven Videospielen
 - Auslöser für dopaminergere Antworten im zentralen Nervensystem
 - Dopamin beeinflusst Prozesse in der Bildung von Synapsen
→ die zu robusteren zellulären Verknüpfungen führen [14, 15, 16].

Demonstrator „Visualisierung von Ergonomie“

Erste Erfahrungen mit dem Prototypen

- Übertragung der Bewegungsdaten:
Auswertung und Optische Darstellung auf funktioniert auf mehreren Endgeräten
- Schnelles Empfinden der Beeinflussbarkeit durch Reaktionen des Avatars in Echtzeit
- Lernende, die das System das erste Mal tragen, werden animiert neue Bewegungen auszuprobieren.
- Wissenschaftliche Erkenntnisse aus dem motorischen Lernen lassen vermuten:
System kann ein optimiertes Bewegungsverhalten nachhaltig anlernen
- Algorithmen zur Auswertung:
müssen in Abhängigkeit zur Tragedauer unterschiedlich abgestimmt*

Demonstrator „Visualisierung von Ergonomie“

Diskussion

- Bisher keine Berücksichtigung der Einwirkung von **Lasten**
- **Arbeitsplätze**, die primär aufgrund **hoher Lasten** unergonomisch sind, können mit diesem System nur bedingt unterstützt werden
- **Tatsächliche Veränderung** des Bewegungsverhaltens bislang noch nicht wissenschaftlich untersucht
- **Sensoren** müssen bei langer Betriebsdauer zwischendurch **kalibriert** werden
- Aktuelle Systeme noch recht teuer in der Anschaffung
→ **Reduktion auf ausgewählte Sensoren** für bestimmte Körper
- Mischung aus **Animation** und **realer Bewegung** möglich

Demonstrator „Visualisierung von Ergonomie“

Ausblick

- Weitere Entwicklung und Erprobung des Systems
- Zusätzliche Feedbackformen über akustische und haptische Reize
- Anwendung in verschiedenen Situationen (Schwerpunkt: manuelle Arbeit)
- Testen von neuen Technologien für visuelle Rückmeldung (Microsoft HoloLens, Oculus Rift)

Literatur

- [1] A. Strom, Ed., *Anteile der zehn wichtigsten Krankheitsarten an den Arbeitsunfähigkeitstagen in Deutschland in den Jahren 2010 bis 2015: Analyse der Arbeitsunfähigkeitsdaten*, 2017.
- [2] S. van der Heuvel, L. van der Zwaan, L. van Dam, and C. Wilhelm, "Estimating the cost of work-related accidents and ill-health: An analysis of European data sources"
- [3] Bundesamt für Statistik BFS, *Schweizerische Gesundheitsbefragung 2012: Übersicht. Gesundheit*. Neuchâtel, 2013.
- [4] Liebers, F. & Caffier, G., *Berufsspezifische Arbeitsunfähigkeit durch Muskel-Skelett-Erkrankungen in Deutschland: Forschung Projekt F 1996*. Dortmund: Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin, 2009.
- [5] Luca Petrini and Paul Camenzind, *Gesundheit im Kanton Graubünden: Ergebnisse aus der Schweizerischen Gesundheitsbefragung 2012 und weiterer Datenbanken*, 2015.
- [6] European Commission, Directorate-General for Employment, Social Affairs and Inclusion Unit B3, *Socio-economic costs of accidents at work and work-related ill health*. Luxemburg, 2011.
- [7] Booz & Company, *Vorteil Vorsorge: Die Rolle der betrieblichen Gesundheitsvorsorge für die Zukunftsfähigkeit des Wirtschaftsstandorts Deutschland*. (2015).
- [8] European Commission, Directorate-General for Employment, Social Affairs and Inclusion Unit B3, *Socio-economic costs of accidents at work and work-related ill health*. Luxemburg, 2011
- [9] D. Kahneman, *Schnelles Denken, langsames Denken*, 1st ed. München: Penguin Verlag, 2017.
- [10] N. Birbaumer and R. F. Schmidt, "Lernen und Gedächtnis," in *Springer-Lehrbuch, Physiologie des Menschen*: 30th ed., Heidelberg: Springer, 2007, pp. 223–238.

Literatur

Grafik: © R.F. Schmidt. Memorix Spezial Physiologie. Weinheim: VCH, 1992

[11] G. Wulf and R. Lewthwaite, "Optimizing performance through intrinsic motivation and attention for learning: The OPTIMAL theory of motor learning," (eng), *Psychonomic bulletin & review*, vol. 23, no. 5, pp. 1382–1414, 2016.

[12] Hooyman A, Wulf G, Lewthwaite R, Impacts of autonomy-supportive versus controlling instructional language on motor learning. *Human movement science* 2014; 36, 190–198.

[13] Reeve J, Tseng C-M, Cortisol reactivity to a teacher's motivating style. The biology of being controlled versus supporting autonomy. *Motivation and Emotion* 2011; 35, 1, 63–74.

[14] Shohamy, Daphna; Adcock, R. Alison (2010): Dopamine and adaptive memory. In: *Trends in cognitive sciences* 14 (10), S. 464–472

[15] Wise, Roy A. (2004): Dopamine, learning and motivation. In: *Nature reviews. Neuroscience* 5 (6), S. 483–494

[16] Ashby, F. G.; Isen, A. M.; Turken, A. U. (1999): A neuropsychological theory of positive affect and its influence on cognition. In: *Psychological review* 106 (3), S. 529–550.

Urban Daub M.Sc. (Physiotherapie)
Projektleiter Ergonomie
Abteilung Biomechatronische Systeme

+49 711 970-3645
urban.daub@ipa.fraunhofer.de

Florian Blab M.A. (Sportwissenschaft)
Gruppenleiter Angewandte Biomechanik
Abteilung Biomechatronische Systeme

+49 711 970-3661
florian.blab@ipa.fraunhofer.de

Fraunhofer IPA
Nobelstr. 12, 70569 Stuttgart

http://www.ipa.fraunhofer.de/angewandte_biomechanik.html
<http://www.ipa.fraunhofer.de/ergonomie.html>