Produktionskonfiguration: Der schnellste Weg des Auftrags in die Produktion

Eftal Okhan



Produktkonfiguration

Der schnellste Weg des Auftrags in die Produktion

Fraunhofer Institut für Produktionstechnik und Automatisierung

Nobelstraße 12 70569 Stuttgart

Eftal Okhan

Stuttgart, 09.10.2013



Folie 1

Gliederung

Definition und Einflussbereiche der Konfiguration

- > Vorteile der durchgängigen Konfiguration
 - > ... in der Auftragsabwicklung (Anfrage bis Produktion)
 - > ... in Beschaffungsprozessen
 - > ... in Produktion und Logistik
- > Erfolgsfaktoren / Voraussetzungen
- ➤ Lösungsansätze / Praxisbeispiele



Einflussbereiche der Konfiguration – Klassische Konfigurationslösungen fokussierten nur Teilaspekte des Auftragsmanagements

<u>Definition:</u> Konfiguration ist die enge Kopplung zwischen den Anforderungen des Marktes und die Ressourcen eines Unternehmens

Auftragsgewinnung

- Kundenanfragen
- Angebotserstellung
- Bestellung
- Auftragsbestätigung
- Preislisten / Preisfindung

Klassische Einflussbereiche der Konfiguration (Ursprung in CRM-Systemen)

Auftragsabwicklung

- Auftragsstückliste erstellen / freigeben
- Arbeitsplan erstellen / freigeben / Zeichnung ableit.
- Materialbestellung
- Einplanung der Auftrages

Technische Konfiguration Funktionales Engineering

Produktion und Versand

- Materialbereitstellung
- Montage (60-70% Auftragsspezifisch),
- Fertigung (20-30% Auftragsspezifisch)
- Versand

Erweiterte, durchgängige Auftragskonfiguration (neue Aspekte)

Klassische Konfigurationslösungen bedienten vor allem Kundenprozesse in der Auftragsgewinnung. Zukünftige Konfigurationssysteme übernehmen deutlich mehr ERP/PPS-Funktionen



Folie 3

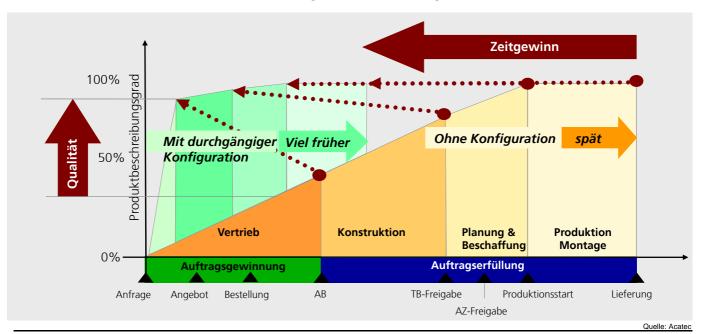
- Einflussbereiche der Konfiguration
- Vorteile der durchgängigen Konfiguration
 - ... in der Auftragsabwicklung (Anfrage bis Produktion)
 - > ... in Beschaffungsprozessen
 - > ... in Produktion und Logistik
- > Erfolgsfaktoren / Voraussetzungen
- ➤ Lösungsansätze / Praxisbeispiele



Nur die durchgängige Nutzung der Konfigurationsdaten bringt Zeit- und Qualitätsvorteile von Auftragsgewinnung bis zur Lieferung eines Auftrages.



Ein hoher Produktbeschreibungsgrad <u>reduziert</u> den Abstimmungsaufwand, die Fehler bei der Bestellung und die Nachträge





Folie 5

Varianten erschweren die Auftragsabwicklung in allen Bereichen. Konventionelle Methoden und Werkzeuge stoßen oft an Ihre Grenzen.



Negative Auswirkungen der Variantenvielfalt im ...



Vertrieb

- Fehlerhafte / unvollständige Produktspezifikationen
- -Zeitaufwendige Rückfragen an Entwicklung
- -Zu viele kundenspezifische Aufträge / individuelle Verkaufspositionen

- ..

→ Erhöhung der Durchlaufzeit

Entwicklung / Konstruktion

- erhöhter Konstruktionsaufwand für neue Varianten
- erhöhter Verwaltungsaufwand für techn. Dokumentation, Pflege von Teiledaten

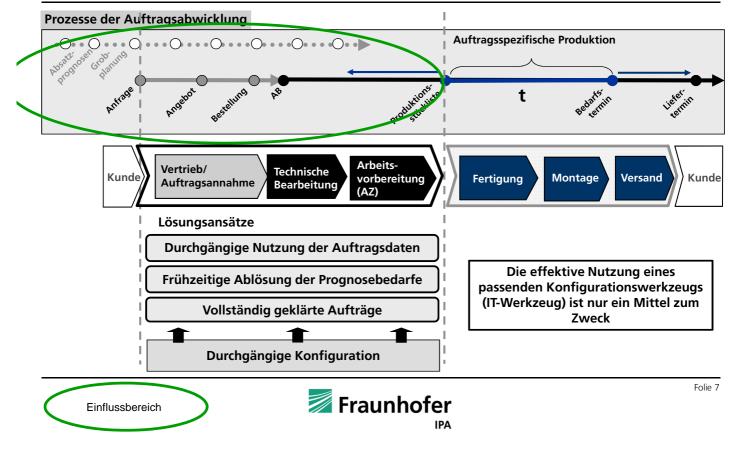
– . . .

→ Erhöhung der Durchlaufzeit



Mit Hilfe der durchgängigen Konfiguration kann die Datenqualität verbessert und die Durchlaufzeiten von der Auftragsannahme bis zur Produktion deutlich reduziert werden.





- > Einflussbereiche der Konfiguration
- Vorteile der durchgängigen Konfiguration
 - ... in der Auftragsabwicklung (Anfrage bis Produktion)
 - > ... in Beschaffungsprozessen
 - > ... in Produktion und Logistik
- Erfolgsfaktoren / Voraussetzungen
- ➤ Lösungsansätze / Praxisbeispiele

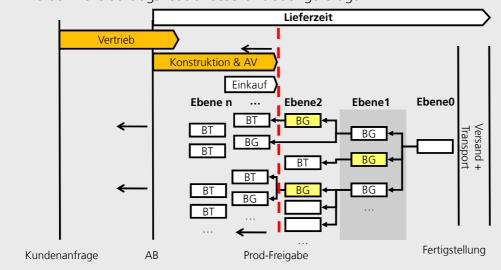




Die Durchlaufzeit zwischen der Kundenbestellung und der Lieferung der Ware ist entscheidend für das eingesetzte Dispositionsprinzip.



> Sind die kürzesten technischen Durchlaufzeiten länger als die vom Kunden geforderten Lieferzeiten, werden Teile auftragsneutral beschafft oder gefertigt..



Durch die Reduzierung der Durchlaufzeit in indirekten Bereichen* können deutlich mehr Teile auftragsspezifisch beschafft und gefertigt werden.

Dadurch lassen sich die Bestände reduzieren.

BT = Bauteil BG = Baugruppe AB = Auftragsbestätigung



* Vertrieb, Konstruktion Arbeitsvorbereitung, Beschaffung Folie 9

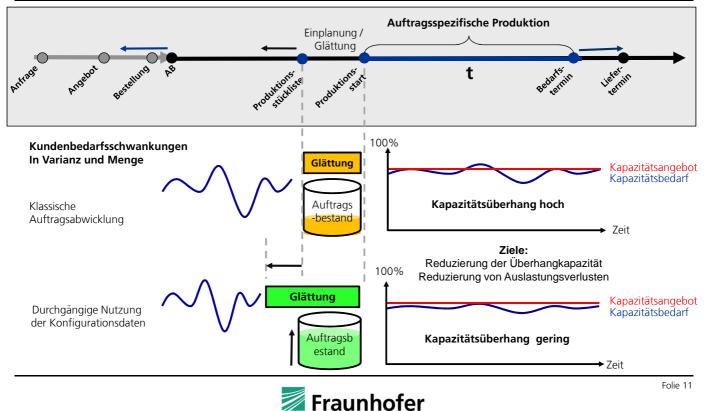
- ➤ Einflussbereiche der Konfiguration
- Vorteile der durchgängigen Konfiguration
 - > ... in der Auftragsabwicklung (Anfrage bis Produktion)
 - > ... in Beschaffungsprozessen
 - > ... in Produktion und Logistik
- > Erfolgsfaktoren / Voraussetzungen
- ➤ Lösungsansätze / Praxisbeispiele





Die Möglichkeit zur Glättung und Nivellierung ist durch den Umfang technisch geklärter Aufträge begrenzt.

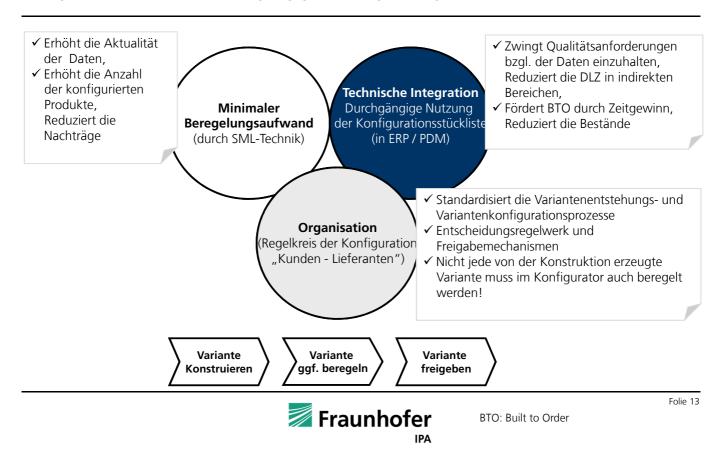




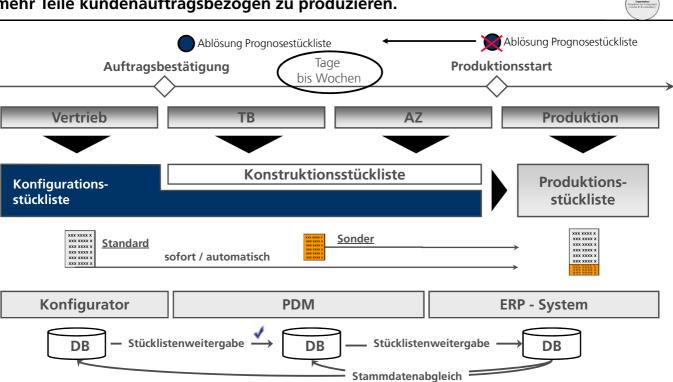
- ➤ Einflussbereiche der Konfiguration
- > Vorteile der durchgängigen Konfiguration
 - > ... in der Auftragsabwicklung (Anfrage bis Produktion)
 - > ... in Beschaffungsprozessen
 - > ... in Produktion und Logistik
- > Erfolgsfaktoren / Voraussetzungen
- ➤ Lösungsansätze / Praxisbeispiele



Erfolgsfaktoren für eine durchgängige Auftragskonfiguration:



Die durchgängige Nutzung der Auftragsstückliste ermöglicht es, i.d.R. mehr Teile kundenauftragsbezogen zu produzieren.



PDM: Produktdatenmanagement

DB: Datenbank

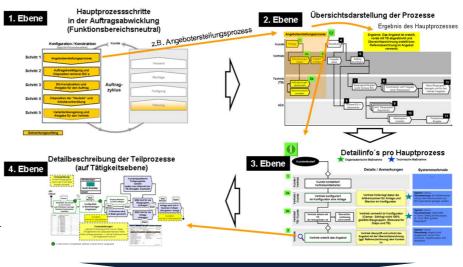


Konfigurationsgerechte Organisationsstruktur: Für eine effiziente Konfiguration sind eine Vielzahl von Voraussetzungen zu erfüllen.



Lösungsbausteine:

- Trennung der Standard und Sonderbaugruppen auf Prozessebene
- Vollautomatisierte
 Bearbeitung der
 Standardbaugruppen eines
 Auftrages (einschl. Disposition)
- Regelwerk zur Reduzierung und effizienten Behandlung der Nachträge
- Regelwerk zur Preisstabilität und aktualität
- Definition der Variantenprozesse, Verantwortlichkeiten und Regeln
- Beschreibung der Varianten über Sachmerkmale (SML)



Konfigurationssystemunabhängige Organisation

- ✓ Prozesse
- ✓ Verantwortlichkeiten
- ✓ Regelwerk



Folie 15

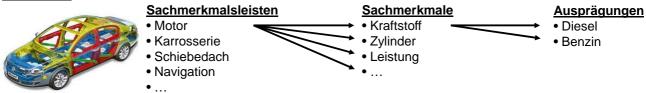
Was sind Sachmerkmale?



Sachmerkmal:

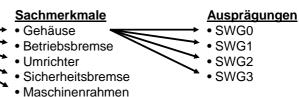
Ein Sachmerkmal ist ein Merkmal, das Gegenstände unabhängig vom Umfeld (z.B. Herkunft, Verwendung) beschreibt. Eine Änderung der Ausprägung dieses Merkmals ergibt einen anderen Gegenstand. (DIN 4000)

Beispiele:





Sachmerkmalsleisten • Antrieb • Fangvorrichtung • Aufzugskabin • Steuerung • Sachmerk • Gehäuse • Betriebs • Umrichte • Sicherhe • Maschin





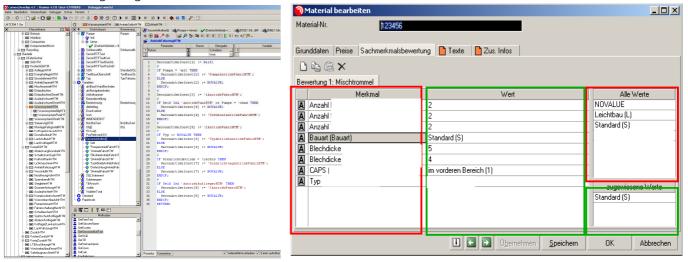
Beregelungsaufwand ist entscheidend für die Aktualität der Daten.



Durch die SML-Technik kann der Beregelungsaufwand deutlich reduziert werden.

Klassische Beregelung

Vorgegebene Merkmale und mögliche Werte durch Entwicklung Klassifizierung der Artikel durch Entwickler bzw. Konstrukteur



Je einfacher die Beregelung, desto aktueller sind die Konfigurationsdaten und desto weniger sind die Änderungen.



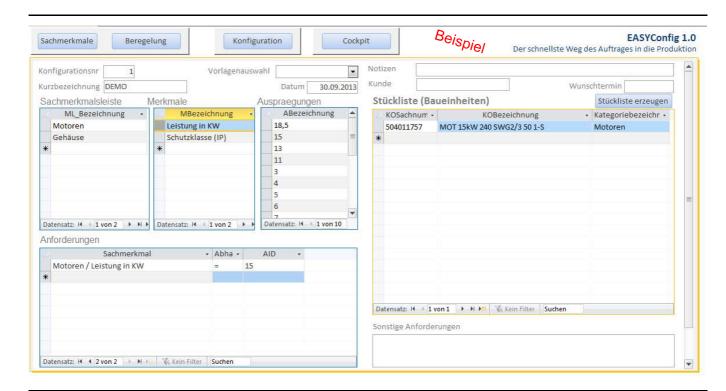
Folie 17

- > Einflussbereiche der Konfiguration
- Vorteile der durchgängigen Konfiguration
 - ... in der Auftragsabwicklung (Anfrage bis Produktion)
 - > ... in Beschaffungsprozessen
 - > ... in Produktion und Logistik
- > Erfolgsfaktoren / Voraussetzungen
- > Lösungsansätze / Praxisbeispiele





Variantenberegelung mit SML-Technik und Erzeugung einer Konfigurationsstückliste





ST: Standardbaugruppen

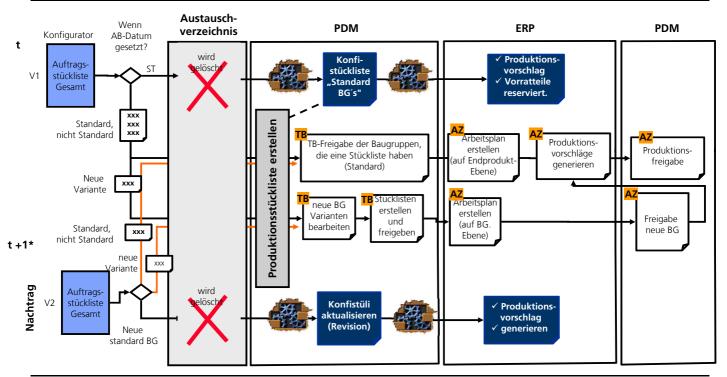
BG: Baugruppen

AB: Auftragsbestätigung

Automatisierte Nutzung der Konfigurationsstückliste



Folie 19





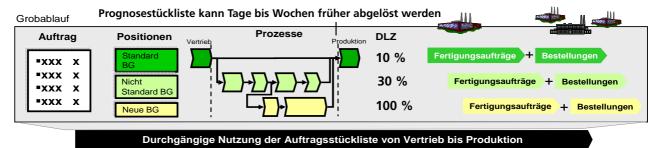


ST: Standardbaugruppen

BG: Baugruppen

AB: Auftragsbestätigung

Baugruppenspezifische Abarbeitung der Auftragspositionen und durchgängige Nutzung der Auftragsdaten bei einem Baumaschinenhersteller:





Einige Vorteile

- Frühere Teiledisposition (Haus und Kaufteile) durch frühere Stücklistenauflösung.
- Wechsel vom Lagerteil zum Direktbelieferung möglich
- Weniger administrativer Aufwand im Bereich Technik und Arbeitsvorbereitung
- Höhere Datenqualität durch einheitliche Datenbasis von Vertrieb bis Produktion

Die Durchlaufzeit für Standardbaugruppen konnte deutlich reduziert, der Aufwand für Stücklistenerstellung minimiert und die Anzahl der Nachträge/Änderungen vom Vertrieb halbiert werden.

Folie 21

BG = Baugruppe



Zusammenfassung / Fazit

Die Durchgängige Nutzung der Konfigurationsdaten bieten hohe Durchlaufzeitpotentiale und Vorteile in der Materialbeschaffung und Produktion

Die Organisationsstruktur und der Integrationsgrad einer Konfigurationslösung in die bestehende IT-Landschaft sind entscheidend für den Erfolg.



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit



Fraunhofer Institut Produktionstechnik und Automatisierung (IPA) Nobelstraße 12 70569 Stuttgart

Ihre Ansprechpartner:



Eftal Okhan Fon: +49 (0)711/970 1928 Okhan@ipa.fraunhofer.de



Folie 23



SCHLANKES AUFTRAGSMANAGEMENT

AUFTRAGSABWICKLUNGSPROZESSE >>LEAN<< GESTALTEN



Seminar **SPA 028** 9. Oktober 2013 Stuttgart