
Marktrecherche in der Praxis am Beispiel des Fraunhofer IESE

Fraunhofer Seminar Marktrecherche – Informationen als Erfolgsfaktor
Darmstadt, 27. April 2010

Brigitte Göpfert
Fraunhofer IESE
Fraunhofer-Platz 1
67663 Kaiserslautern

brigitte.goepfert@iese.fraunhofer.de
<http://www.iese.fraunhofer.de>

INHALT

- Fraunhofer IESE
- IESE Library and Information Services - LIS
- Marktforschungsprozess
- Informationsquellen für die Marktrecherche / Sekundärforschung
- Fallbeispiele aus der IESE Praxis
- Erfolgsfaktoren

Fraunhofer IESE

- FuE im Bereich Software- u. Systementwicklung
- Forschungsbereiche
 - Softwareentwicklung
 - Qualitätssicherung und –management
 - Kompetenzmanagement
- Geschäftsfelder
 - Automobil- und Transportsysteme
 - Gesundheitswesen und Medizintechnik
 - Informationssysteme
 - eGovernment
 - Automatisierung und Anlagenbau
- 220 Mitarbeiter/innen
- Gesamthaushalt 2009: ca. 11 Mio. Euro



IESE Library and Information Services - LIS

- Organisatorische Einbindung: Stab Institutskommunikation
- Kunden: Wissenschaftler, Geschäftsfeldmanager, Studierende, Institutsleitung, Infrastrukturbereiche
- Dienstleistungsportfolio
 - Fachinformationsversorgung
 - IESE Know-How / Wissensmanagement
 - Seminare und Beratung
 - Marktforschung (Desk Research)

Marktforschungsprozess

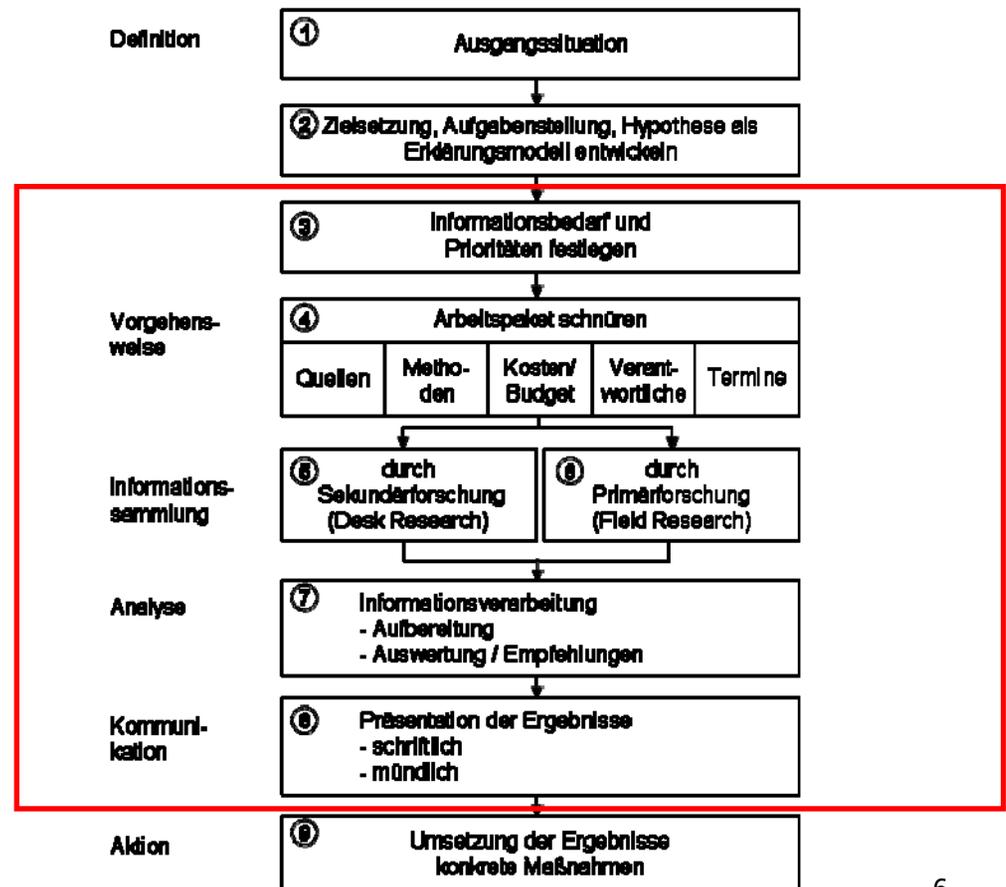
Verständnis von Marktforschung:

- Zielgerichtete, systematische Beschaffung von Informationen, um bestimmte Fragen zu beantworten
- Lieferung von Entscheidungsgrundlagen

Marktforschungsprozess

Ablaufschema nach Kastin
als handlungsleitendes Modell:

LIS-Part



Quelle: Marktforschung mit einfachen Mitteln, 2008

6

Marktforschungsprozess

Ausgestaltung LIS-Part am Fraunhofer IESE:

- Informationsbedarf ermitteln
 - Formular
 - Presearch Interview
- Auswahl relevanter Informationsquellen
- Entwicklung Suchstrategie
- Durchführung der Recherche
- Sichtung und Analyse der Ergebnisse
- Aufbereitung und fachmännische Kommentierung der Ergebnisse
- Ablieferung des Ergebnisdokuments beim Auftraggeber
- Feedbackgespräch

7



Library and Information Services

Market Research

- You need market information for your business area or your project?
- You require ad hoc credible data on a company for project acquisition?
- You need solid data to make a good case in a project proposal?
- You have to know about competitive products e. g., for a benchmarking?
- You lack reliable information for a decision?

Please send us **your request!**

Our market research service is at your disposal to meet your specific information demand.

Responsible for the content: Brigitte Göpfert.

[Search Request Form](#)

[Common](#)
[Home](#)

Home News Search Browse Content Order **Market Research** YOUR Publications Account Management Get to know LIS Contact Protected Area

Fraunhofer
IESE

Library and Information Services

Search Request Form

Common
Home

Search Request Form

First name

Last name

E-Mail

Dept. / BA / Project

Presearch Interview (appointed day)

Information Demand

Literature Information

Company Information

Market Information

Technical Standards / Guidelines

Other (please specify in "remarks" below)

Keywords (technical terms, synonyms, industry sector, de, en)

Narrow down search

Geographical coverage (e.g., for company and market)

Informationsquellen für die Marktrecherche

Kommerzielle Datenbanken

Datenbanktypen:

- Bibliografische Datenbanken (z. B. BLISS, SOLIS, ECONIS)
- Faktendatenbanken (z. B. FAKT, TOPcollect, HOPE, D&B)
- Referral-/Directory-Datenbanken (z. B. ISIS Software Datenbank, ISUS IT-Firmendatenbank, m+a MessePlaner)
- Volltextdatenbanken (z. B. Frost&Sullivan, PROMT, KOBRA, Datamonitor)

Informationsquellen für die Marktrecherche

Kommerzielle Datenbanken

Die wichtigsten Datenbankanbieter (Hosts) im Überblick:

Inhalt	GBI-Genios	Lexis-Nexis	Dialog	Datastar	Profound	Factiva	FIZ Technik	STN
Geografischer Schwerpunkt	Deutschland, Österreich, Schweiz	USA, international		Europa, international	international		Deutschland, international	
Tages- Wochenzeitschriften	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Wirtschaftspresse	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Fachzeitschriften	✓	✓	✓	✓	✓	(✓)	✓	✓
Firmendatenbanken	✓	✓	✓	✓	(✓)	(✓)	(✓)	(✓)
Technik, Naturwissenschaften							✓	✓
Marktstudien		(✓)	(✓)	(✓)	✓			
Analystenberichte (Broker Reports)		✓	✓	✓	✓			✓

Quelle: Recherchehandbuch Wirtschaftsinformationen, 2003
(aktualisiert 04/2010)

✓ Quelle erster Wahl

(✓) Quellenart vorhanden, aber eingeschränktes Angebot

11

Informationsquellen für die Marktrecherche

Kommerzielle Datenbanken

Inhalte - abhängig vom DB-Typ - u. a. erschlossen durch:

- Industrie-, Produkt-, Branchencodes (z. B. NACE, US-SIC, WZ)
- Ländercodes (bei internationalen Anbietern)
- Event- oder Themencodes (z. B. M&A, Company Formation)
- Unternehmensnamen

Informationsquellen für die Marktrecherche

Web-Seiten + Experten

Auswahl:

- Branchenverbände (z. B. BITKOM, VDE)
- Fachgesellschaften (z. B. SAE International)
- Statistisches Bundesamt
- Eurostat
- Regionale IHK
- Marktforschungsinstitute (z. B. Lünendonk, TNS Infratest)
- Wirtschaftsforschungsinstitute

Fallbeispiele aus der IESE Praxis

- Projektakquise
 - Potentielle Geschäftspartner
 - Firmenauskünfte
 - Statistiken
- Laufende Projekte
 - Adressdaten
 - Produktinformationen, z. B. Produkt Benchmarkings
 - Marktstudien / -berichte
- Strategieentscheidungen, z. B. Aufbau neuer Geschäftsfelder
 - Markt- und Branchentrends
 - Statistiken, Grafiken

04.11.2009

Rechercheergebnisse zum Thema:

Ambient Assisted Living und Ethik

8	Veranstaltungshinweise
10	Firmenhinweise
4	Hinweise auf Fachgesellschaften / Ethikkommissionen
2	Ethik-Handbuecher
39	Studien / Papers
12	Projektpraesentationen
26	Literaturnachweise aus Fachdatenbanken
43	PR-Artikel
27	Weitere Player

Empfänger/in:

Projekt:

Rechercheergebnisse zum Thema: Ambient Assisted Living und Ethik

Veranstaltungen

3. Deutscher AAL Kongress 26.-27. Januar 2010 (Tagungsleitung Dieter Rombach)
Themenbereiche für Einreichungen, jeweils im AAL-Kontext u. a. → Ethik, Sicherheit, informationelle Selbstbestimmung, rechtliche Fragestellungen, Interessenskonflikte
<http://www.aal-kongress.de/call4or-papers>

...
...
...
...

Firmen

CEIT Raltec

→ Ethische Analyse und Begleitung technischer Entwicklungen
<http://deutsch.ceit.at/ceit-raltec/leistungsspektrum>

Ethikspezialistin von CEIT RALTEC, Frau Dr. Marjo Rauhala
<http://presstext.at/news/070703006/ft-forum-schwechat-ambient-assisted-living-aal/>

...
...
...
...

Fachgesellschaften / Ethikkommissionen

Gesellschaft für Informatik - Fachgruppe Informatik und Ethik
<http://www.fg-ie.qi-ev.de/>

Gesellschaft für Informatik: Ethische Leitlinien
http://www.qi-ev.de/fileadmin/redaktion/Ethische_Leitlinien/Ethische_Leitlinien.pdf

Arbeitskreis medizinischer Ethikkommissionen in der Bundesrepublik Deutschland
<http://www.ak-med-ethik-komm.de/index.html>
→ Hier gibt es u. a. eine Arbeitsgruppe „Datenbanken“
<http://www.ak-med-ethik-komm.de/arbeitgruppen.html>

European Ambient Assisted Living Innovation Alliance (AALIANCE)
<http://www.ist-world.org/ProjectDetails.aspx?ProjectId=23e96bbf71e743529b3c5098a95b22c9>

...
...
...
...|

Ethik-Handbücher

Ethics Handbook (draft, internal deliverable), March 2009

Despina Kanellopoulou, Zoe Apostolopoulou, Nikolaos Floratos (EMERGE Consortium)
This report is an unofficial report with the main aim to complete deliverable D8.1 in the area of Ethics by providing actual steps needed and how these are addressed by the consortium. The aim is to have a practical handbook as a daily tool for addressing fully ethical aspects in the project.
[http://bib.iese.fhg.de/Ethics in AAL/Reports Ethics in EU AAL projects/Ethics manuals in EU AAL-Projects/EU-Project EMERGE Ethics Manual V1_2.pdf](http://bib.iese.fhg.de/Ethics%20in%20AAL/Reports/Ethics%20in%20EU%20AAL%20projects/Ethics%20manuals%20in%20EU%20AAL-Projects/EU-Project%20EMERGE%20Ethics%20Manual%20V1_2.pdf)

ASK-IT ethics manual, June 2006

Alex Bullinger, Thomas Senn, Marcel Delahaye (COAT)
Stavroula Maglavera (POULIADIS)
Eleni Hadjicostantinou (NM)
Nikos Floratos (e-ISOTIS)
John Gill (RMIB)
Evangelos Bekiaris, Mary Panou (CERTH/IT)
Eleftherios Leonardidis (NETSMART)
This Ethics Manual defines the ethics code of conduct of research within ASK-IT. Key ethical and legal issues have been identified. A relevant project policy towards examining these issues has been developed.
[http://bib.iese.fhg.de/Ethics in AAL/Reports Ethics in EU AAL projects/Ethics manuals in EU AAL-Projects/EU-Project ASK-IT Ethics manual D5.6.3-final v4.pdf](http://bib.iese.fhg.de/Ethics%20in%20AAL/Reports/Ethics%20in%20EU%20AAL%20projects/Ethics%20manuals%20in%20EU%20AAL-Projects/EU-Project%20ASK-IT%20Ethics%20manual%20D5.6.3-final%20v4.pdf)

Studien / Papers

ICT & Ageing: Users, Markets and Technologies - Compilation Report on Ethical Issues, January 2009

Lutz Kubitschke, Karsten Gareis, Felicitas Lull, Sonja Müller (Empirica)
Kevin Cullen, Sarah Delaney, Lauren Quinn Taylor, Richard Wynne (Work Research Center)
Marjo Rauhala (TU Wien)
This report addresses 'ethics' in the field of ICTs and ageing, with a particular focus on ethical issues that arise when considering the application of ICTs to support independent living and home care. The combination of the characteristics of many of the technologies and applications in question (especially monitoring and automation) and the vulnerabilities and needs of older people (including frailty, diminished capacity to protect one's own interests, and risk of social isolation) has led to a considerable amount of ethical concern and attention in this field. Ethics here are about what the involved stakeholders 'should' do as the right thing, for the good of older people and those who may be collaterally affected (such as family members) as well as for the common good more generally.
[http://bib.iese.fhg.de/Ethics in AAL/Reports Ethics in EU AAL projects/EMPIRICA report ICT and Ageing d11_ethics_compilation_rep_with_exec_sum.pdf](http://bib.iese.fhg.de/Ethics%20in%20AAL/Reports/Ethics%20in%20EU%20AAL%20projects/EMPIRICA_report_ICT_and_Ageing_d11_ethics_compilation_rep_with_exec_sum.pdf)

...
...

Literaturhinweise aus Fachdatenbanken

Titel Verantwortung für Datenschutz

Abstract Datenschutz ist nur möglich, wenn die informationstechnischen Systeme so gestaltet sind, dass sie Grundprinzipien des Datenschutzes abbilden. Die Mitglieder der Gesellschaft für Informatik haben eine Verantwortung für die sozialen und gesellschaftlichen Auswirkungen ihrer Arbeit. Ein wichtiger Bereich ist dabei die Verarbeitung personenbezogener Daten. In diesem Artikel wird dargelegt, wie bedeutsam diese Aufgabe ist, welche Hindernisse sich ihrer Durchführung stellen und welche Ansatzpunkte genutzt werden können, um sie dennoch zu erfüllen. **Ethisch vertretbare Lösungen werden nur durch ein Zusammenspiel zwischen gemeinschaftlicher und individueller Übernahme von Verantwortung zu erreichen sein. Das Gemeinwesen muss einen Rahmen schaffen, der informationelle Selbstbestimmung gewährleistet und konfliktäre Wertungsentscheidungen abnimmt.** An dieser gemeinschaftlichen Willensbildung müssen sich die Informatiker mit ihrem besonderen Fachwissen beteiligen. Datenschutz ist nicht das einzige, zu berücksichtigende Interesse. Der gestaltende Informatiker muss nach Lösungen suchen, wie er die konkurrierenden Interessen im größtmöglichen Umfang wahren kann. Falls eine Vorrangentscheidung erforderlich ist, muss er eine Abwägung zwischen den betroffenen Interessen treffen.

Autor Roßnagel-Alexander

Institution Universität Kassel, DE

Quelle Informatik-Spektrum * Band 28 (2005) Heft 6, Seite 462-473 (12 Seiten, 31 Quellen)

Publikationscodes ISSN 0170-6012

<http://www.springerlink.com/content/A14801348142428/fulltext.pdf>

Titel Which technology do we want? **Ethical considerations about technical aids and assisting technology**

Treatment codes P Practical

Abstract 1976 the Union of the Physically Impaired against Segregation (UPIAS) has published the "Fundamental Principles of Disability" (<http://www.leeds.ac.uk/disability-studies/archiveuk/UPIAS/fundamental%20pi-niples.pdf> updated: 5.3.2008) In Great Britain these principles were pivotal for the emergence of the social model of disability, that clearly distinguishes between the terms of impairment and disability. The document describes the technical progress as a requirement for the establishment of Disability Studies (DS) (cf. Oliver 1996, 24). Looked at it that way DS supports and demands technological progress, because it breaks up barriers for disabled people to be able to participate in society and work towards self-determination. Probably the most up to date significance is the so called "Design for All" (as well known as Universal Design, Inclusive Design, Kyoyo-Hin and the like). Technological designs are developed in a way that all people will be able to use the aids, whether they are physically, sensorial or mentally impaired. This is a concept that reinforces the thought of the social model of disability. In so far the technology is orientated towards inclusion. **Nevertheless technological development plays an ambivalent role for disabled people. This ambivalence is discussed thoroughly in the article below to deduce ethical claims for research and development (R+D) of technical aids.**

Author [1] Venter-A; [1] Renzelberg-G; [1] Homann-J; [1] Bruhn-L

Institution [1] Zentrum für Disability Studies, Univ of Hamburg, Hamburg, Germany

Source Computers Helping People with Special Needs, 11th International Conference, ICCHP 2008, Linz, Austria, 9-11 July 2008 * Berlin, Germany: Springer-Verlag, 2008, p 1325-31

Code/title of source ISBN 978-3-540-70539-0

Erfolgsfaktoren

- Frühzeitige Einbindung in institutsinterne Entscheidungsprozesse
- Informationskompetenz im Institut fördern
- Qualität der Anfrage
- Aufbereitung entscheidender Mehrwert
- Kundenfeedback

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Literaturhinweise

- Kestin, Klaus S.:
Marktforschung mit einfachen Mitteln : Daten und Informationen beschaffen, auswerten und interpretieren
3., vollst. überarb. und aktualisierte Aufl. München : dtv, 2008.
- ISBN 978-3-423-05846-9

- Goemann-Singer, Anja ; Graschi, Petra ; Weissenberger, Rita:
Recherchehandbuch Wirtschaftsinformationen : Vorgehen, Quellen und Praxisbeispiele
Berlin : Springer-Verlag, 2003. - ISBN 3-540-44272-3