



ROADMAPPING SOFTWARE STUDIE

CHARAKTERISTIKA VON ROADMAPPING SOFTWARE PRODUKTEN:
VERGLEICH, DER IHRE SOFTWAREAUSWAHL UNTERSTÜTZT

PROF. DR. THOMAS ABELE | DR. SVEN SCHIMPF | M.SC. PHILLIP SPIELBERGER

Ziel der Roadmapping Software Studie ist es, einen Überblick hinsichtlich expliziter Roadmapping Tools zu geben.

MOTIVATION, VORGEHENSWEISE UND ERKENNTNISSE

Im Jahre 2007 wurde im Artikel „Software-Werkzeuge zur Unterstützung des Technologie-Roadmappings“ von Ralf Ilsenmann der aktuelle Entwicklungsstand von Roadmapping Software Tools untersucht. Seitdem hat sich viel verändert: Einige der damals untersuchten Produkte sind vom Markt verschwunden, während gleichzeitig etablierte Softwareanbieter und Startup Unternehmen dieses Feld neu für sich entdeckt haben. Diese Studie soll eine Übersicht der im Jahre 2017 am Markt vorhandenen Roadmapping Software bieten und eine Entscheidungshilfe beim Treffen der richtigen Wahl sein. Sie knüpft direkt an die Praxisstudie Roadmapping von 2016 an.

Wir konnten eine Vielzahl von Softwareprodukten identifizieren, welche ausgenommen von MS Office für Roadmapping Verwendung finden. Den Herstellern haben wir jeweils zwei Fragebögen geschickt, wovon einer von ihnen selbst und einer von ihren Referenzkunden auszufüllen war. Die gemachten Angaben zu Abbildungsspektrum der Roadmaps, ergänzender Methodik, graphischer Oberfläche, Schnittstellen, Datenspeicherung sowie allgemeinen Firmencharakteristika überprüften wir anschließend – u.a. indem wir die Softwareprodukte selbst nutzten. Einen Teil der Ergebnisse möchten wir in Form dieser Publikation frei zugänglich machen.

Neben den für jedes Produkt einzeln gemachten Beobachtungen ließen sich auch allgemeingültige Erkenntnisse ableiten. Zu diesen zählen u. a.:

1. Die Produkte unterscheiden sich deutlich im Funktionsumfang und sind ausgehend von unterschiedlichen Vorstellungen dessen entwickelt worden, was wir unter „Integriertem Roadmapping“ verstehen.
2. Die Anpassungsfähigkeit der Produkte ist verschieden. Sie reicht von sehr hoher Flexibilität bis hin zur Vorgabe eines starren Prozesses mit unveränderlicher zugrundeliegender Datenstruktur.

Abschließend kann festgestellt werden, dass insbesondere aufgrund der hohen Anpassungsfähigkeit einiger Produkte diese Studie lediglich eine Erstorientierung bieten kann. Eine konkrete Entscheidungsfindung entlang der sich aus dem firmenspezifischen Roadmapping Prozess ergebenden Anforderungen ersetzt sie nicht.

ÜBERSICHT

2 ZUSAMMENFASSUNG UND ÜBERSICHT

3 ACCOLADE PLATFORM

7 BUBBLE INNOVATOR PPM

11 INSPIRD ROADMAP

15 ITONICS ROADMAP

19 ONEDESK

23 PRODUCTPLAN

27 RECEPTIVE

30 ROADMUNK

33 SHARPCLOUD

37 WEITERE SOFTWAREPRODUKTE

47 KUNDENMEINUNGEN

48 HERSTELLERMEINUNGEN

ALLGEMEIN EMPFOHLEN, WENN:
Komplettlösung mit Fokus auf nachgeschaltetem Ressourcenmanagement gesucht wird

FIRMENNAME: Sopheon GmbH

GRÜNDUNGSJAHR: 1993

STANDORTE:

- Bloomington, US
- Arvada, US
- Guildford, GB
- Amsterdam, NL
- Darmstadt, DE
- Paris, FR



MITARBEITER: >50

WEBSEITE: www.sopheon.com

CEO: Pieter Leijten

GESCHÄFTS- UND VERKAUFSMODELL: SaaS, Produkt, Beratung



ACCOLADE PLATFORM

- REFERENZKUNDEN:**
KIC InnoEnergy, Pall Corporation, ConAgra Foods, Solvay, Sabic, Abbott Laboratories, Regal Beloit etc.
- BRANCHENFOKUS:**
Chemieindustrie, Anlagenbau, industrielle Fertigung, High-Tech, Konsumgüter, Verpackung, Transport



Ansicht nach dem Login

ELEMENTE:

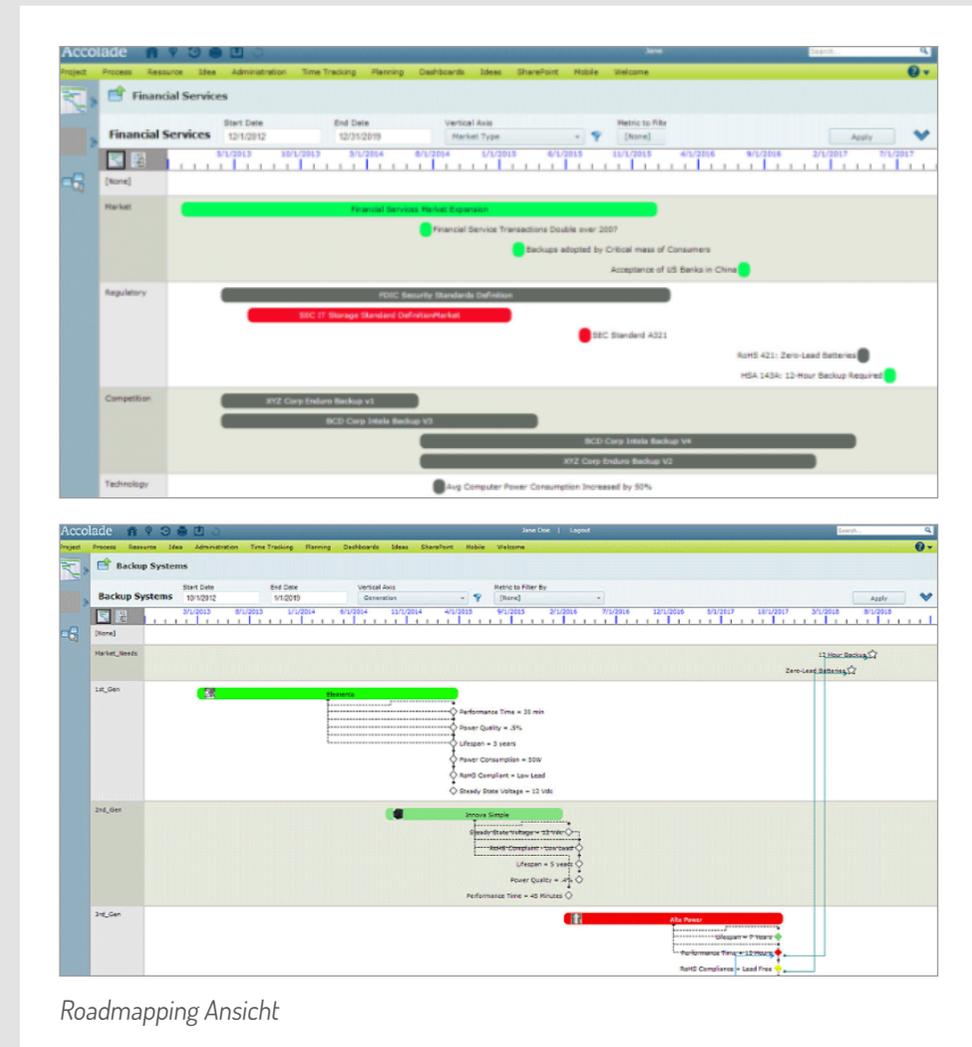
- Produkte und Dienstleistungen
- Initiativen, Trends, Marktentwicklungen und Ideen
- Neue Technologien
- Meilensteine
- Projekte
- Fachfunktionen
- Entscheidungspunkte

VERKNÜPFUNGEN:

- Einfache Verknüpfung zwischen verschieden- und gleichartigen Elementtypen

FILTERN / AGGREGIEREN:

- Nach ausgewählten Elementtypen
- Nach Zugehörigkeit zu Fachfunktionen



VORGESCHALTETE DATENANALYSE

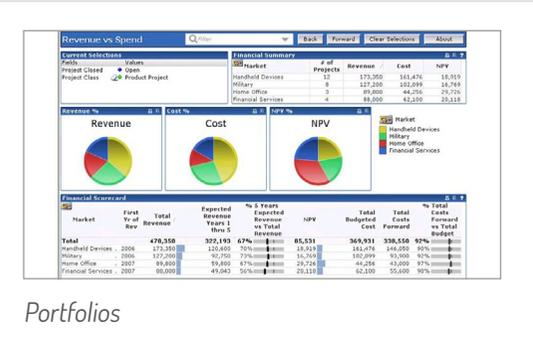
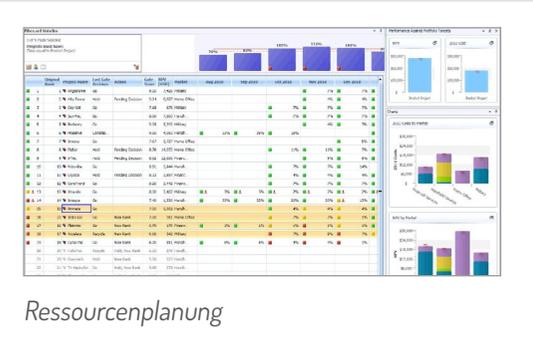
- Reifegradmodell
- Portfolios

NACHGESCHALTETES MANAGEMENT

- Ressourcenmanagement
- Risikoanalyse

REPORTS

- Newsletter
- PDF / MS Office
- System-Intern
- JPG



SCHNITTSTELLEN:

- CSV Import und Export
- XLS Import und Export
- Frei verfügbare API

SERVER UND DATENHALTUNG:

- Microsoft Server

SICHERHEIT BEI SAAS NUTZUNG:

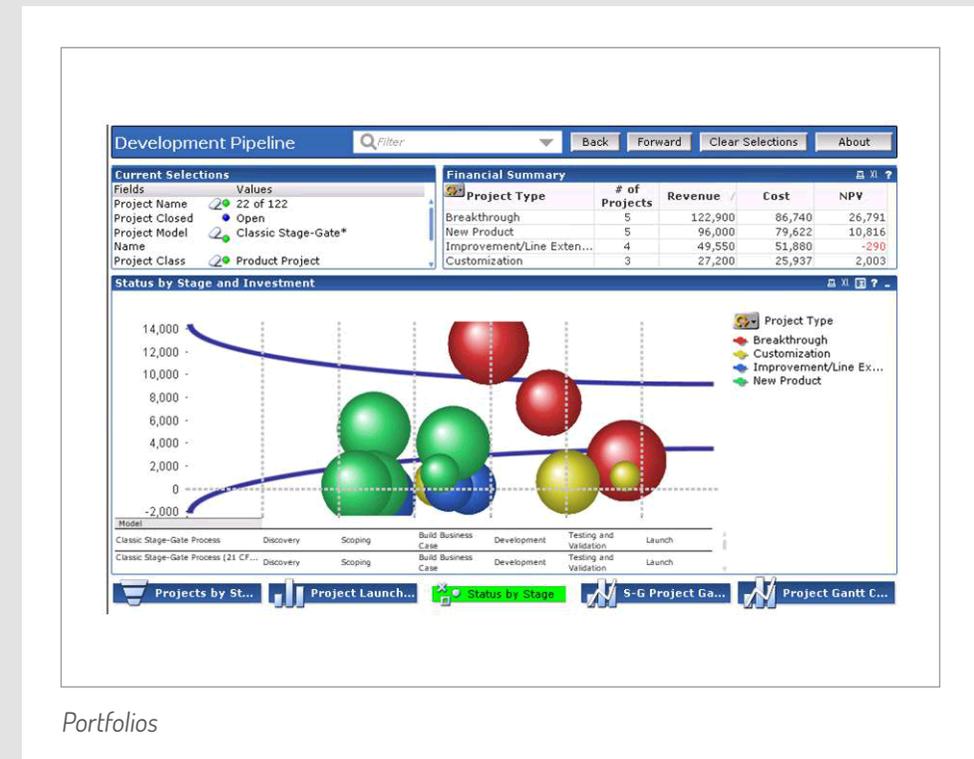
- ISO 27001 zertifiziertes Rechenzentrum
- Speicherort wird mit Kunden abgesprochen

SUPPORT:

- Telefonisch & Schriftlich
- Dokumentation
- Schulungsunterlagen
- Schulungsvideos

HIGHLIGHT:

- Die als MS Office Datei exportierten Reports bleiben mit der Microsoft Datenbank verbunden und aktualisieren sich somit automatisch.



Portfolios

BUBBLE INNOVATOR PPM - KEY FACTS

ALLGEMEIN EMPFOHLEN, WENN:

Marktanalysen abgeschlossen und Planung und Steuerung von innovativen Projekten vordergründig sind

FIRMENNAME: Bubble Ltd.

GRÜNDUNGSJAHR: 1999 (ab 2007 Software Produkte)

STANDORTE:
Cambridge, GB
Phoenix, US



MITARBEITER: 15-50

WEBSEITE: www.bubblegroup.com

CEO: Peter Hoyland

GESCHÄFTS- UND VERKAUFSMODELL: SaaS, Beratung

Bubble INNOVATOR™

BUBBLE INNOVATOR PPM

- **REFERENZKUNDEN:**
Element Six, Depuy Synthes, Severn Trent Water etc.
- **BRANCHENFOKUS:**
Anfangs spezialisiert auf Hersteller medizinischer Geräte, aber zunehmend Generalist

Project ID	Project Name	Project Lifecycle State	Priority	Auto Score	Auto Progress	Project Type	Portfolio	Risk
246	MedSenseKit	Active	Critical	High	High	NPD	Life Sciences	High
278	Industrial Wire	Active	Critical	High	High	NPD	KI	High
253	BioVista™ - Card & Hospital Meals	Active	High	High	High	Line Extension	Food & Bever...	High
249	St. Elizabeth's Adapting Software	Active	High	High	High	IT	KI	High
245	GrainGuard® Health Bar	Active	High	High	High	NPD	Food & Bever...	High
271	Insulin Pen® - Ins. Dose Comp.	Active	High	High	High	NPD	IBD	High
248	Patent Monitor - Model 187	Active	High	High	High	NPD	Life Sciences	High
264	Revision Knee Kit	Active	High	High	High	NPD	Life Sciences	High
244	Wingpoint Entry Spacer - AM	Active	High	High	High	NPD	IBD	High
282	Revision Knee	Active	High	High	High	NPD	Life Sciences	High
265	Stent-Of-Fluct	Active	High	High	High	NPD	Life Sciences	High
273	Medical Imaging - Project Spotlight	Active	High	High	High	Research	Life Sciences	High
256	Water-Curtain Heat Sengs - Omniaand-502	Active	High	High	High	NPD	Personal Care	High
277	AM - Anti Age Cream - SkinVage™	Active	High	High	High	Line Extension	Personal Care	High
281	Big Bubble™ Makers - Blue Hexagon	Active	Medium	High	High	NPD	Food & Bever...	High
252	FemoraIT?	Active	Medium	High	High	Cost Reduction	Life Sciences	High
251	WoundCare® - Masera	Active	Medium	High	High	NPD	Personal Care	High
283	Single Connect™ - Heat Conditioner	Active	Medium	High	High	TBD	Personal Care	High
265	Floortone Shaving Blocks	Completed	High	High	High	Line Extension	Food & Bever...	High

Ansicht nach dem Login

ELEMENTE:

- Initiativen, Trends, Marktentwicklungen und Ideen
- Meilensteine
- Projekte
- Fachfunktionen
- Neue Technologien

VERKNÜPFUNGEN:

- Einfache Verknüpfung zwischen verschieden- und gleichartigen Elementtypen

FILTERN / AGGREGIEREN:

- Nach ausgewählten Elementtypen



SCHNITTSTELLEN:

- CSV Import und Export
- Frei verfügbare API

SERVER UND DATENHALTUNG:

- Nutzung als SaaS

SICHERHEIT BEI SAAS NUTZUNG:

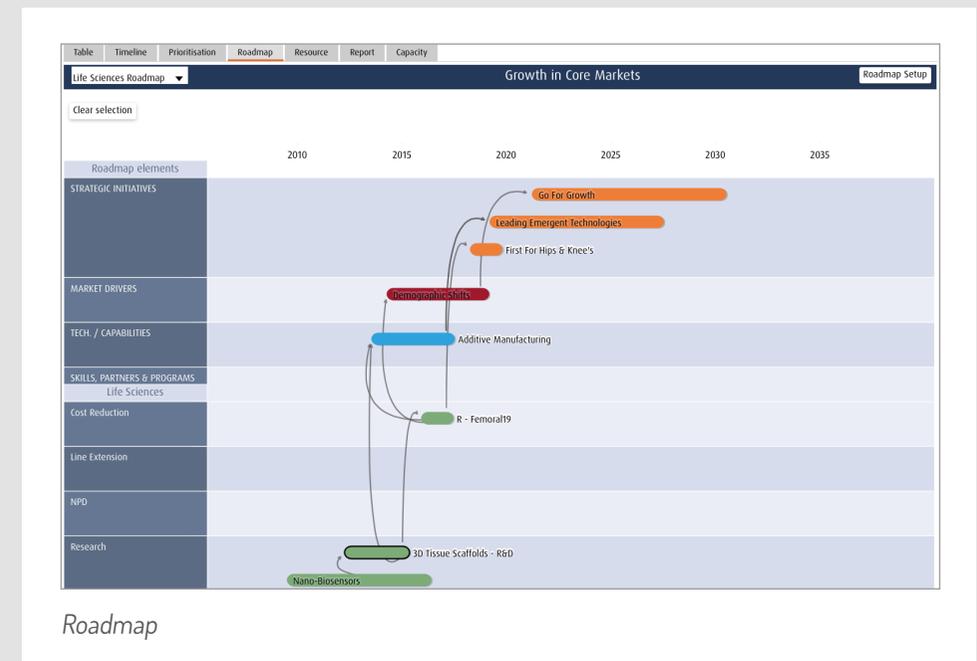
- Microsoft SQL Datenbank mit aktueller Version
- Verschlüsselung
- Gehostet bei AWS Relational Database Service

SUPPORT:

- Telefonisch & Schriftlich
- Dokumentation
- Schulungsunterlagen

HIGHLIGHT:

- Übersichtliche Roadmap, die wissenschaftlichem Standard entspricht.



**ALLGEMEIN EMPFOHLEN, WENN:
Forschungsintensive Produkte mit komplexer Budgetverwaltung vorkommen**

FIRMENNAME: InspiRD. Inc.

GRÜNDUNGSJAHR: 2011

STANDORTE:
Mission Viejo, US



MITARBEITER: 15-50

WEBSEITE: www.inspird.com

CEO: Sung Pak

GESCHÄFTS- UND VERKAUFSMODELL: Produkt, SaaS



INSPIRD ROADMAP

- **REFERENZKUNDEN:**
ChromLogic, Northrop Grumman, Johnson&Johnson, IOMAXIS, Booz | Allen | Hamilton, VEXTEC, ASD(R&E) etc.
- **BRANCHENFOKUS:**
Luftfahrt und Verteidigung, Biomedizin, High Tech, Automobil

No.	Title	Description	Owner	Action Items
11	*AI: Algorithms and Processing	Computing Algorithms and data processing	Admin	
12	*AI: Core Technology	Communications Technologies	Admin	
13	*AI: Computing and Storage	Computing and Storage Technologies	Admin	
14	*AI: Electrical Power	Electrical Power	Admin	
15	*AI: Electronic Circuits	Electronic Circuits and Related Tech	LeadDev	
16	*AI: Electronic Packaging	Electronic Packaging	LeadDev	
17	*AI: Materials and Coatings	Materials and Coatings	LeadDev	
18	*AI: Mechanical Manufacturing	Mechanical Manufacturing	LeadDev	
19	*AI: Optics	Optics, Lenses and Mirrors etc.	LeadDev	
19B	*AI: Photonics	Photonics	LeadDev	
21	*AI: Semiconductors	Semiconductor Manufacturing and fab	LeadDev	
22	*AI: Software	Software Development tools	LeadDev	

Ansicht nach dem Login

ELEMENTE:

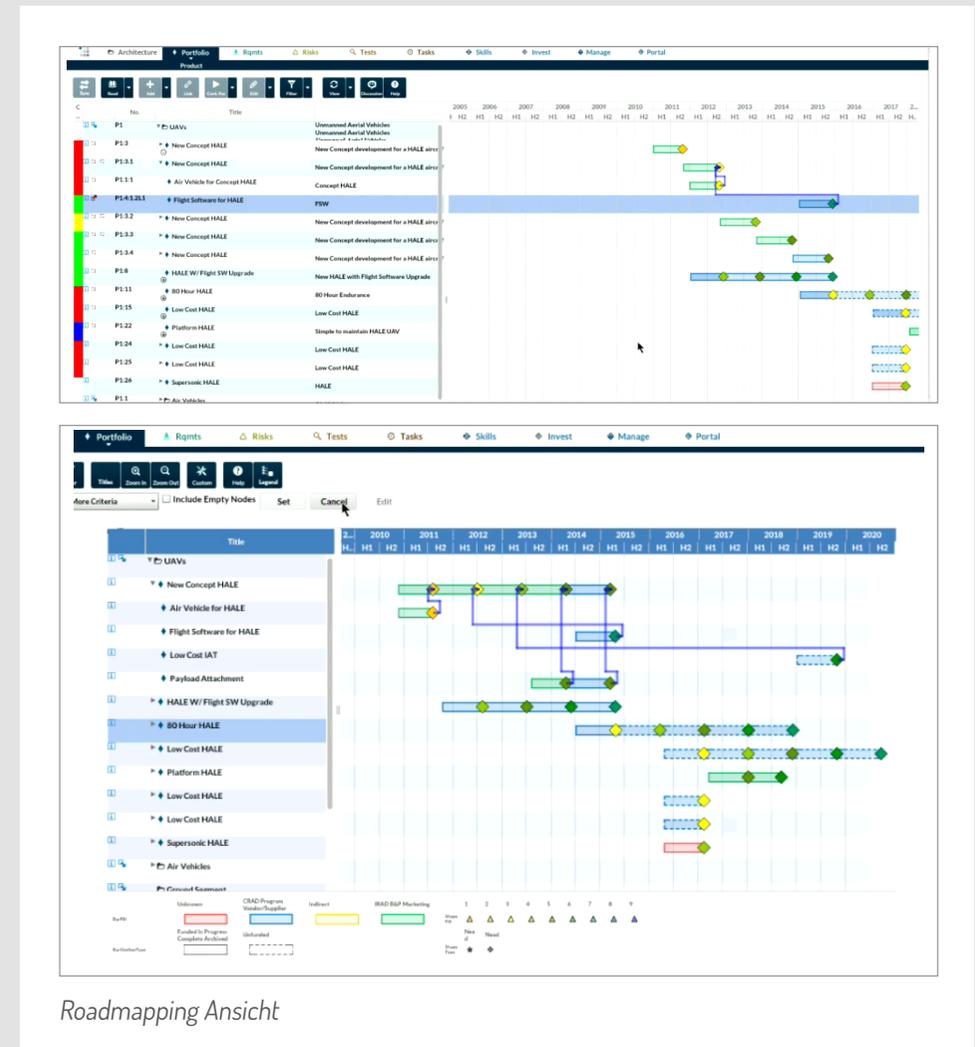
- Produkte und Dienstleistungen
- Meilensteine
- Entscheidungspunkte
- Projekte
- Anforderungen

VERKNÜPFUNGEN:

- Einfache Verknüpfung zwischen verschieden- und gleichartigen Elementtypen
- Konditionale Verknüpfungen zwischen verschiedenen Elementtypen
- Hierarchische Verschachtelung von verschiedenen und gleichartigen Elementen

FILTERN / AGGREGIEREN:

- Nach ausgewählten Elementtypen



VORGESCHALTETE DATENANALYSE

- Balanced Scorecard
- Reifegradmodell
- Portfolios

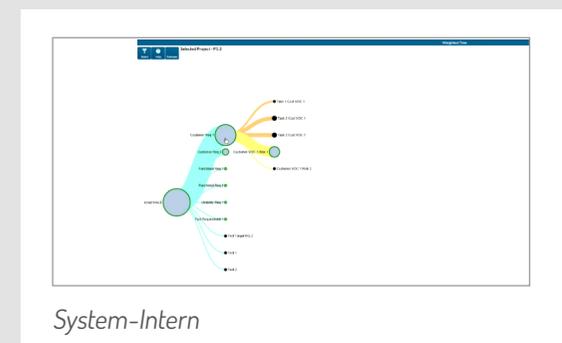
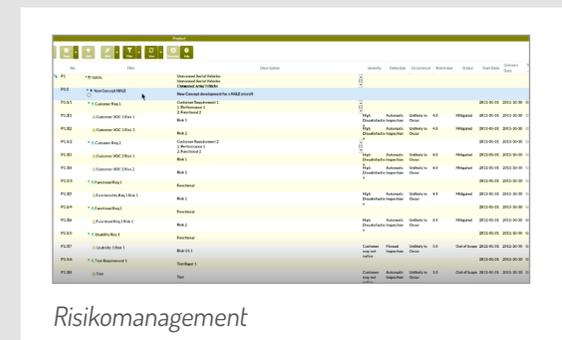
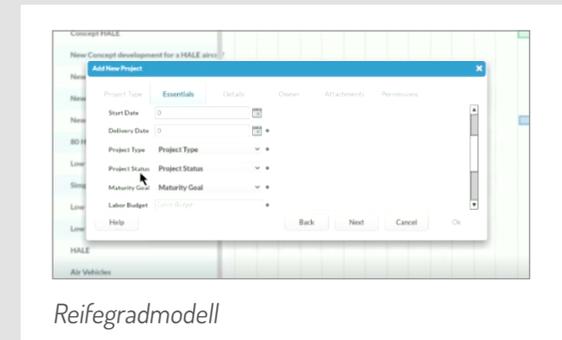
NACHGESCHALTETES MANAGEMENT

- Ressourcenmanagement
- Risikomanagement
- Projektmanagement / Aufgabenverwaltung

- Testplan- und Ergebnisverwaltung

REPORTS

- Newsletter
- System-Intern
- PDF / MS Office



SCHNITTSTELLEN:

- CSV Import und Export
- JSON Import und Export
- XML Import und Export
- Frei verfügbare API

SERVER UND DATENHALTUNG:

- Nutzung als SaaS
- Lokale Nutzung auf eigenen Servern
- Lokale Datenbanksicherungen
- Unterschiedliche Datenbanksysteme

SICHERHEIT BEI SAAS NUTZUNG:

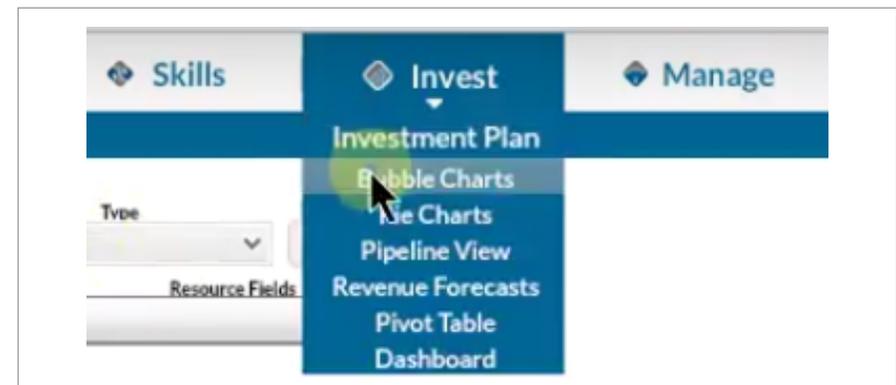
- Https und Layers
- Nutzung auf Standard Clouds wie z. B. Redhat möglich

SUPPORT:

- Telefonisch & Schriftlich
- Dokumentation
- Schulungsunterlagen
- Schulungsvideos
- In die Software integriertes Lernprogramm

HIGHLIGHT:

- Gutes Ressourcenmanagement und Entscheidungsgrundlagen für Investments bzw. Budget- und Investorenverwaltung



Ressourcenmanagement

**ALLGEMEIN EMPFOHLEN, WENN:
Schwerpunkt auf der Analyse von externen Informationen liegt**

FIRMENNAME: ITONICS GmbH

GRÜNDUNGSJAHR: 2009

STANDORTE:

Nürnberg, DE

Berlin, DE

Kathmandu, NP

New York City, US



MITARBEITER: >50

WEBSEITE: www.itonics.de

CEO: Dr. Michael Durst

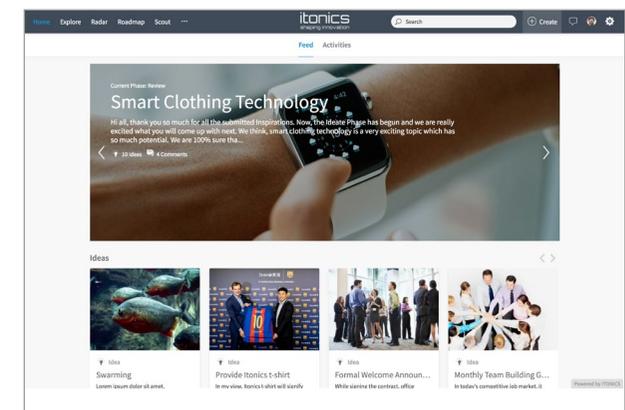
WEITERE SOFTWAREPRODUKTE: Scout, Radar, Foresight, Inspirator, Ideation

GESCHÄFTS- UND VERKAUFSMODELL: Produkt, SaaS, Beratung

itonics

ITONICS ROADMAP

- **REFERENZKUNDEN:**
Audi, Bayern Innovativ, Siemens, ZF, Brose, Leoni, adidas etc.
- **BRANCHENFOKUS:**
Generalist – kein Branchenfokus



Ansicht nach dem Login

ELEMENTE:

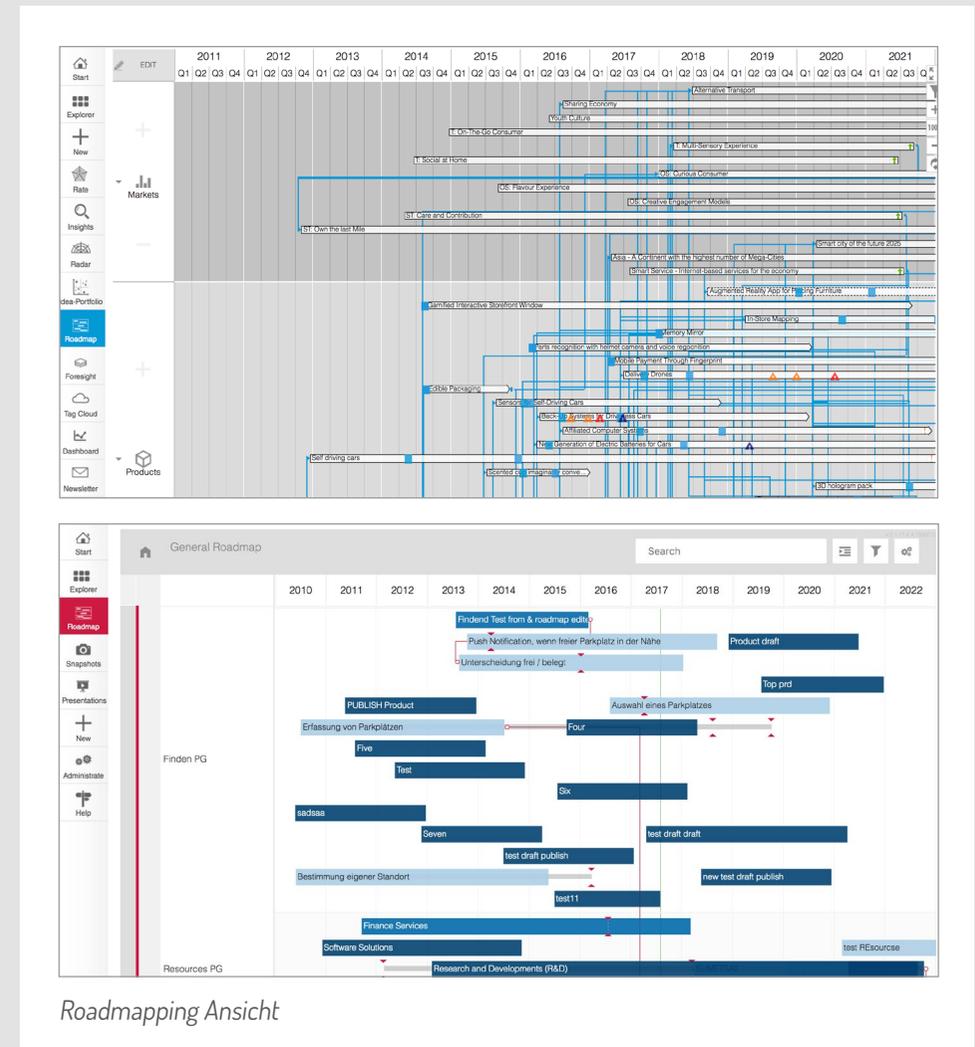
- Produkte und Dienstleistungen
- Initiativen, Trends, Marktentwicklungen und Ideen
- Neue Technologien
- Meilensteine
- Entscheidungspunkte
- Projekte
- Fachfunktionen

VERKNÜPFUNGEN:

- Einfache Verknüpfung zwischen verschieden- und gleichartigen Elementtypen
- Hierarchische Verschachtelung von verschiedenen und gleichartigen Elementen

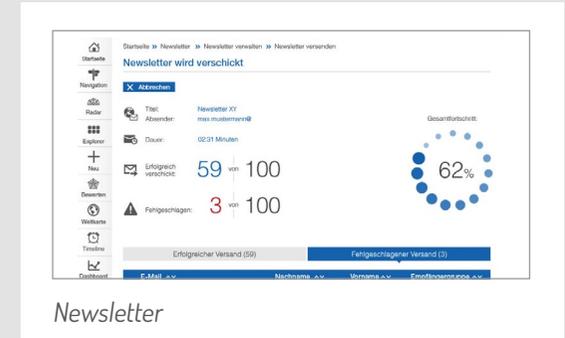
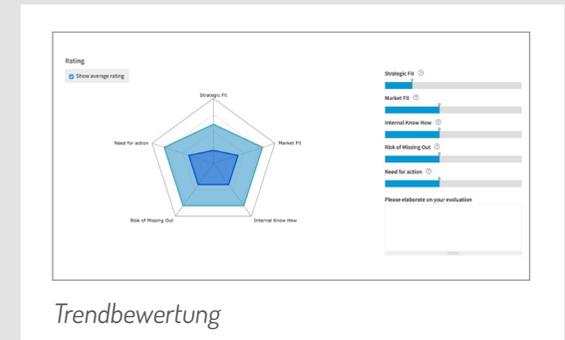
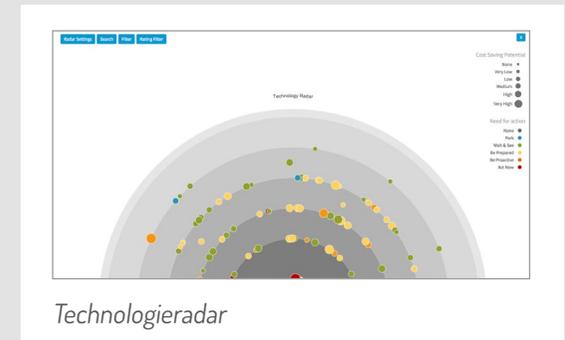
FILTERN / AGGREGIEREN:

- Nach ausgewählten Elementtypen
- Nach Zugehörigkeit zu Fachfunktionen



Roadmapping Ansicht

<h2>VORGESCHALTETE DATENANALYSE</h2>	<ul style="list-style-type: none"> • Technologieradar (Z) • Portfolios (Z) • Strategy Maps (Z) • Balanced Scorecard (Z) <ul style="list-style-type: none"> • Technologieatlas/-map (Z) • Reifegradmodell (Z) • Delphi Studien (Z) <p>Z = „als Zusatzmodul“</p>
<h2>NACHGESCHALTETES MANAGEMENT</h2>	<ul style="list-style-type: none"> • Keine integrierten Methoden
<h2>REPORTS</h2>	<ul style="list-style-type: none"> • Newsletter • System-Intern • Workshop Modus



SCHNITTSTELLEN:

- CSV Import und Export
- Schnittstellen zu ITONICS Softwareprodukten

SERVER UND DATENHALTUNG:

- Nutzung als SaaS
- Lokale Nutzung auf eigenen Servern
- Lokale Datensicherungen
- Unterschiedliche Datenbanksysteme

SICHERHEIT BEI SAAS NUTZUNG:

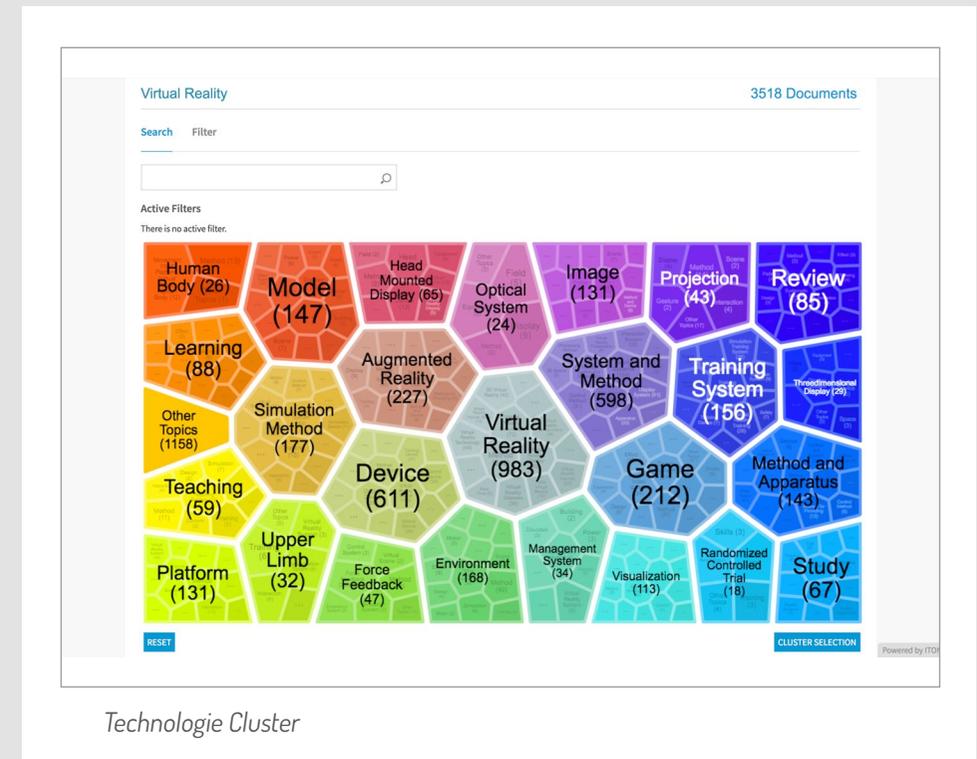
- Deutsches Rechenzentrum
- ISO27001 Zertifizierung des Rechenzentrums

SUPPORT:

- Telefonisch & Schriftlich
- Dokumentation
- Schulungsunterlagen
- Schulungsvideos

HIGHLIGHT:

- Schnittstelle zu Wissensdatenbanken (z.B. Patentdatenbank)



ALLGEMEIN EMPFOHLEN, WENN:
Feedback bestehender Kunden der Haupttreiber für Innovation ist

FIRMENNAME: OneDesk Inc.

GRÜNDUNGSJAHR: 2009

STANDORTE:
Montreal, CA



MITARBEITER: 15-50

WEBSEITE: www.onedesk.com

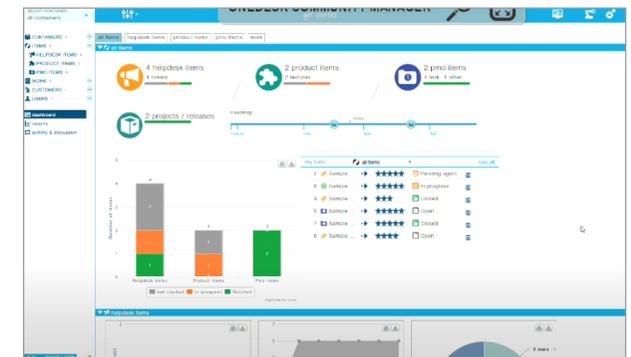
CEO: Faycal Kahloun

GESCHÄFTS- UND VERKAUFSMODELL: SaaS, Produkt



ONEDESK

- **REFERENZKUNDEN:**
Keine Angaben
- **BRANCHENFOKUS:**
Generalist – kein Branchenfokus



Ansicht nach dem Login

ELEMENTE:

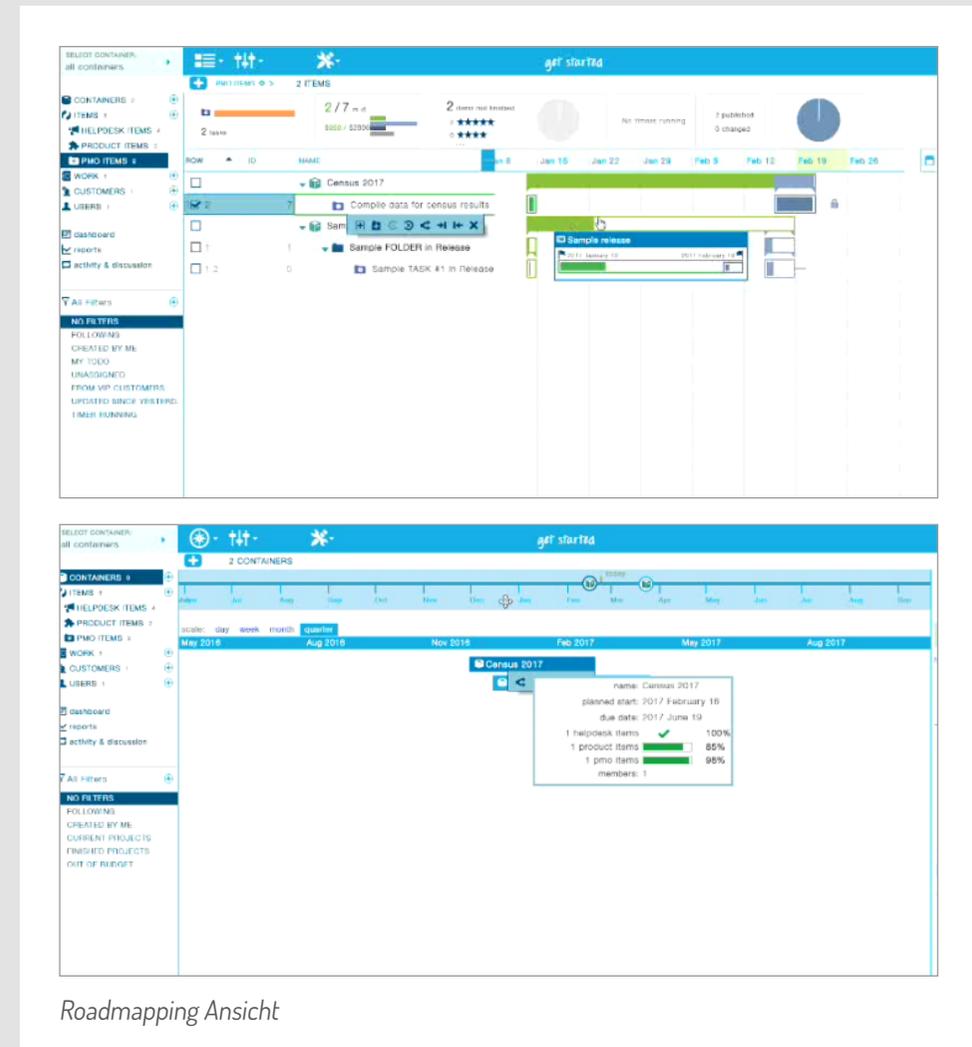
- Projekte
- Mitarbeiter

VERKNÜPFUNGEN:

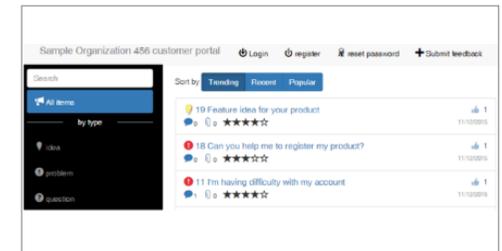
- Hierarchische Verschachtelung von verschiedenen und gleichartigen Elementen

FILTERN / AGGREGIEREN:

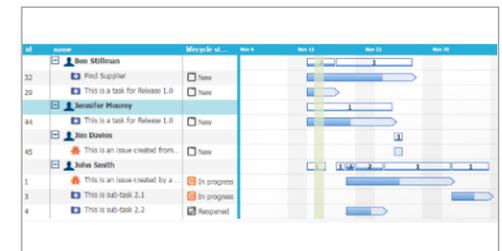
- Nach ausgewählten Elementtypen



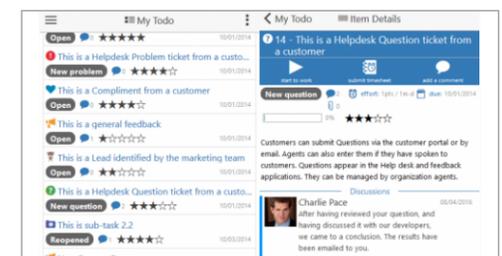
<p>VORGESCHALTETE DATENANALYSE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Helpdesk • Vorschlagssystem für Nutzer
<p>NACHGESCHALTETES MANAGEMENT</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ressourcenmanagement
<p>REPORTS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • App Benachrichtigung • PDF / MS Office



Vorschlagssystem für Nutzer



Ressourcenmanagement



App Benachrichtigung

SCHNITTSTELLEN:

- CSV Import und Export
- Frei verfügbare API
- JIRA Schnittstelle
- Salesforce, Twitter, Google, Single Sign-On Schnittstelle

SERVER UND DATENHALTUNG:

- Nutzung als SaaS
- Lokale Nutzung auf eigenen Servern
- Lokale Datenbanksicherungen

SICHERHEIT BEI SAAS NUTZUNG:

- Auf Servern in den USA

SUPPORT:

- Telefonisch & Schriftlich
- Dokumentation
- Schulungsvideos
- In die Software integriertes Lernprogramm

HIGHLIGHT:

- Breites Einsatzspektrum, da bei der vergangenen Weiterentwicklung verschiedene Wege beschrrieben wurden – vielleicht auch für andere Unternehmensbereiche verwendbar.

 Innovation management Capture and analyze ideas from customers, team members, and business partners.	 Requirements management Centralize requirements management activities. Trace requirements to customers and initiatives.
 Product Roadmapping Present product plans to customers, teams, and executives.	 Product hierarchy Organize products and releases into product families, portfolios or other structure.
 Importing & exporting Get started quickly by importing requirements, enhancement requests, projects, customers, and users.	 Dashboards & Reports Real-time dashboards and printable reports.

Weites Einsatzspektrum

ALLGEMEIN EMPFOHLEN, WENN:
Mehrere Teams / Abteilungen mit hoher Eigenverantwortung bestehen

FIRMENNAME: Productplan

GRÜNDUNGSJAHR: 2013

STANDORTE:
Santa Barbara, US



MITARBEITER: 5 - 15

WEBSEITE: www.productplan.com

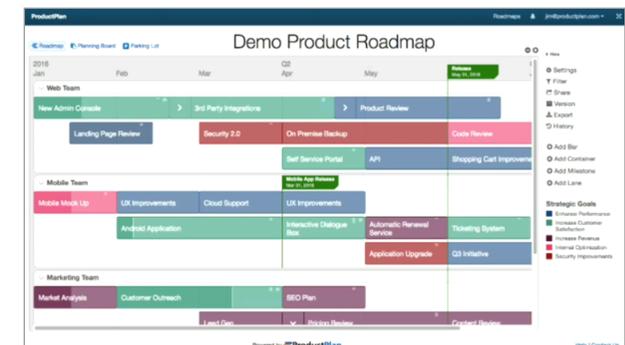
CEO: Greg Goodman

GESCHÄFTS- UND VERKAUFSMODELL: SaaS



PRODUCTPLAN

- REFERENZKUNDEN:
Nike, Intuit, PBS, Expedia, Autodesk, Alaska, Thomas Reuters etc.
- BRANCHENFOKUS:
Generalist - kein Branchenfokus



Ansicht nach dem Login

ELEMENTE:

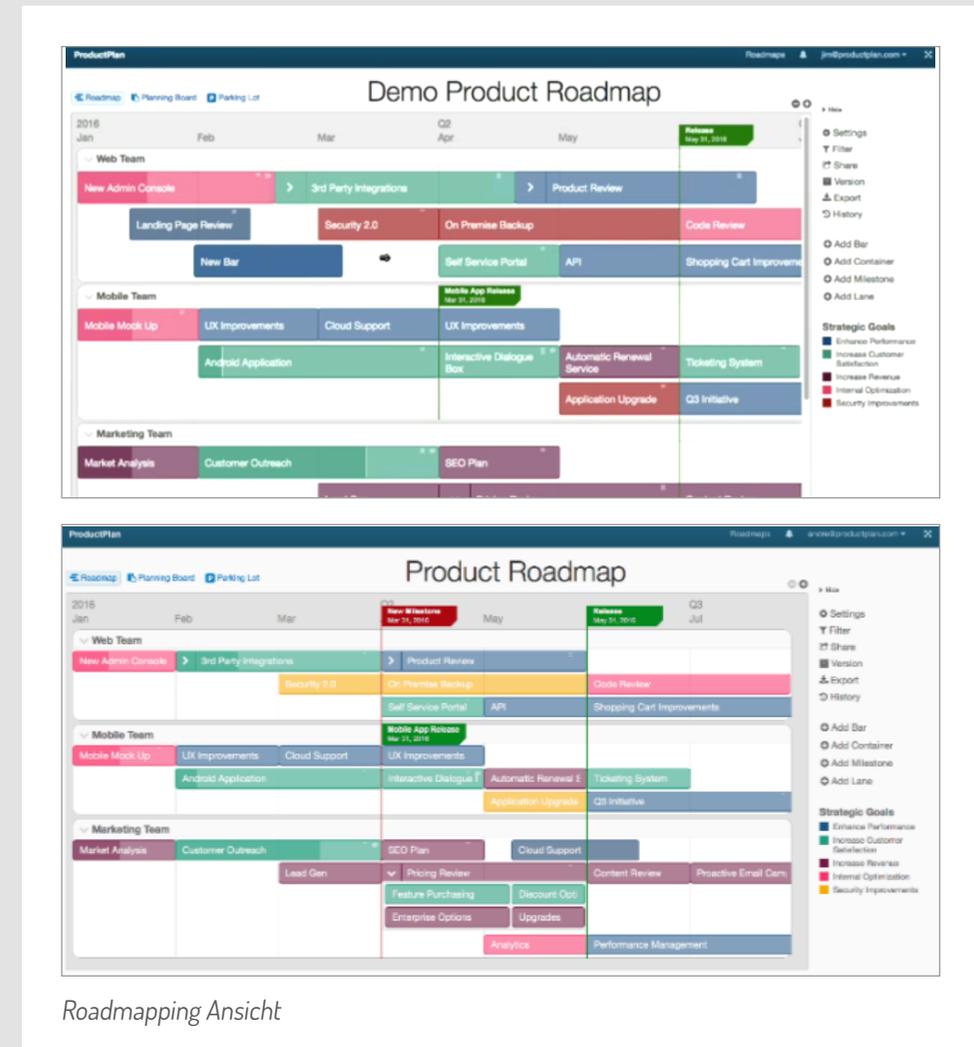
- Produkte und Dienstleistungen
- Meilensteine
- Projekte
- Fachfunktionen

VERKNÜPFUNGEN:

- Einfache Verknüpfung zwischen verschieden- und gleichartigen Elementtypen
- Hierarchische Verschachtelung von verschiedenen und gleichartigen Elementen
- Aggregation von Subroadmaps, die von unterschiedlichen Teams / Abteilungen erstellt wurden.

FILTERN / AGGREGIEREN:

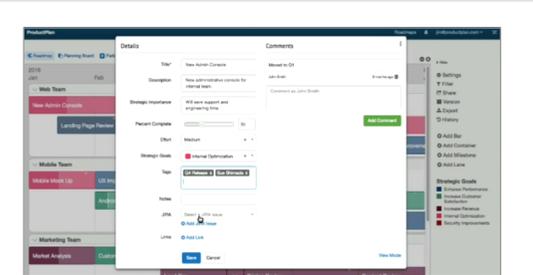
- Nach ausgewählten Elementtypen
- Nach Zugehörigkeit zu Fachfunktionen



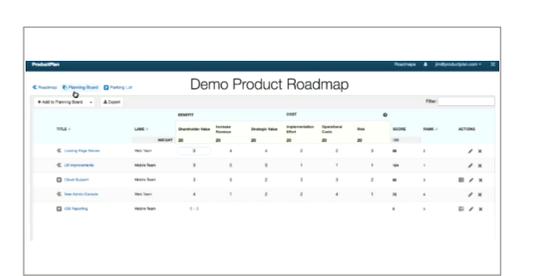
Roadmapping Ansicht

<p>VORGESCHALTETE DATENANALYSE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reifegradmodell • Balanced Scorecard
<p>NACHGESCHALTETES MANAGEMENT</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Keine integrierten Methoden

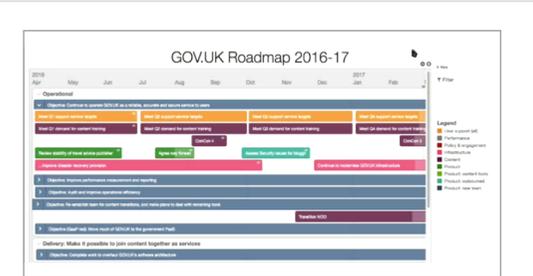
<p>REPORTS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Externer Link ohne Login • PDF / MS Office • PNG
-----------------------	--



Reifegradmodell



Balanced Scorecard



Externer Link ohne Login

SCHNITTSTELLEN:

- Schnittstellen zu Atlassian JIRA

SERVER UND DATENHALTUNG:

- Nutzung als SaaS

SICHERHEIT BEI SAAS NUTZUNG:

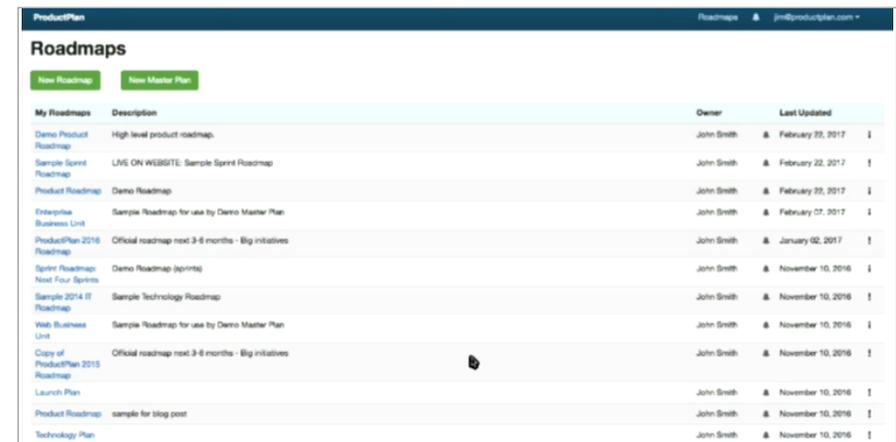
- ISO27001 Zertifizierung des Rechenzentrums
- SSL Verschlüsselung

SUPPORT:

- Telefonisch & Schriftlich
- Dokumentation
- Schulungsunterlagen
- Schulungsvideos

HIGHLIGHT:

- Einfache Erstellung verschiedenster Roadmaps als Kommunikationsmittel, die anschließend aggregiert werden können.



My Roadmaps	Description	Owner	Last Updated
Demo Product Roadmap	High level product roadmap.	John Smith	February 22, 2017
Sample Sprint Roadmap	LIVE ON WEBSITE: Sample Sprint Roadmap	John Smith	February 22, 2017
Product Roadmap	Demo Roadmap	John Smith	February 22, 2017
Enterprise Business Unit	Sample Roadmap for use by Demo Master Plan	John Smith	February 07, 2017
ProductPlan 2016 Roadmap	Official roadmap next 3-6 months - Big initiatives	John Smith	January 02, 2017
Sprint Roadmap: Next Four Sprints	Demo Roadmap (sprints)	John Smith	November 10, 2016
Sample 2014 IT Roadmap	Sample Technology Roadmap	John Smith	November 10, 2016
Web Business Unit	Sample Roadmap for use by Demo Master Plan	John Smith	November 10, 2016
Copy of ProductPlan 2015 Roadmap	Official roadmap next 3-6 months - Big initiatives	John Smith	November 10, 2016
Launch Plan		John Smith	November 10, 2016
Product Roadmap: sample for blog post		John Smith	November 10, 2016
Technology Plan		John Smith	November 10, 2016

Aggregierbare Roadmaps

ALLGEMEIN EMPFOHLEN, WENN:
Optimierung eines bestehenden Produktes anhand von Kundenfeedback zentral ist

FIRMENNAME: Receptive Software Ltd.

GRÜNDUNGSJAHR: 2015

STANDORTE:
Sheffield, GB



MITARBEITER: 5-15

WEBSEITE: www.receptive.io

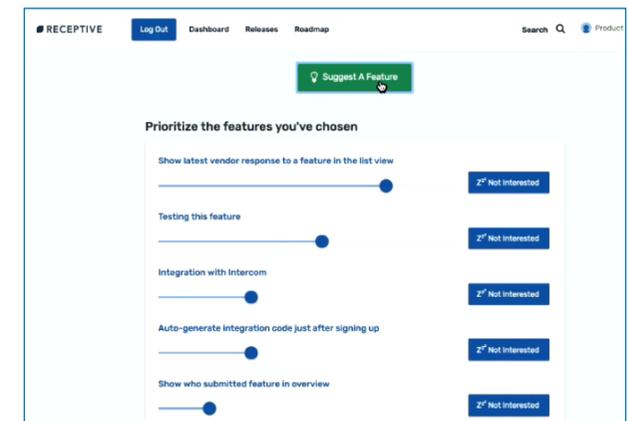
CEO: Hannah Chaplin

GESCHÄFTS- UND VERKAUFSMODELL: SaaS

RECEPTIVE

RECEPTIVE

- **REFERENZKUNDEN:**
veeqo, beatroot, Salesscreen, agorapulse, Captio, Beekeeper, Serraview, Retrium etc.
- **BRANCHENFOKUS:**
Softwarehersteller / SaaS Anbieter



Ansicht nach dem Login

ELEMENTE:

- Projekte
- Themengebiete
- Kunden

FILTERN / AGGREGIEREN:

- Nach ausgewählten Elementtypen

The screenshot displays the RECEPTIVE Roadmap Editor interface. On the left, the 'Roadmap Editor' panel includes buttons for 'Finish Editing', 'Add A Divider', 'Drag Here To Remove', and 'Clear Everything'. Below it, the 'Features to add' section has a search bar and a list of feature cards, such as 'Add "prospect smartlist" to prepared reports' and 'The ability to customize the feature request form'. The main area shows two themes: 'Theme: Reporting' and 'Theme: Integration & Import', each with several feature cards. The 'Reporting' theme includes features like 'Pre-configured report: new' and 'Vendor dashboard should include internal report'. The 'Integration & Import' theme includes 'Ability to pull in account & user' and 'Import users from CSV'. Below the editor is the 'Roadmapping Ansicht' (Roadmap View), which is a Gantt chart showing the timeline of these features across three quarters: Q3 2016, Q4 2016, and Q1 2017. The chart is organized into rows for each theme, with feature cards placed within the timeline to indicate their planned release dates.

RECEPTIVE Dashboard Suggest Browse Reports Releases Roadmap Search Q

List View Graphical View Your graphical roadmap is public here . Change

Roadmap Editor

✓ Finish Editing

Add A Divider

Drag Here To Remove

Clear Everything

Features to add

Search Clear

Building Add "prospect smartlist" to prepared reports

Building The ability to customize the feature request form

Record feature views

Theme: Reporting Add Lane

Pre-configured report: new

Vendor dashboard should include internal report

Ability to filter SmartList by feature

Filter search results

Filter reports by timeframe

Make it easier to see and report on features

Theme: Integration & Import Add Lane

Ability to pull in account & user

On user page, under the released

Integrate with Gmail

Ability to edit feature status on

Auto-generate integration code just

Export all features

Import users from CSV

Update Receptive feature status to

Ability to add custom data to a

Add vendor name and end user name to report csv downloads

Receptive's Roadmap

	Q3 2016	Q4 2016	Q1 2017
Theme: Reporting	Pre-configured report: new customers vs	Vendor dashboard should include internal report	Filter search results
		Make it easier to see and report on features	Customise Report Columns and Filters
		Customer view: separate features into	View total feature request count
		Improve Customer Dashboard Feature	
Theme: Integration & Import	Building Salesforce Integration	Ability to pull in account & user	Export all features
		Auto-tagging features and users from	Import users from CSV
		Update Receptive feature status to	Ability to add custom data to a user
		Add vendor name and end user name to report csv downloads	Engagement emails for Internal Users
Theme: Communications	Building Add custom Saved Replies	Don't want to receive emails for my own	Ability to change default "Not"
		Basic Markdown Formatting	Engaging customers from the transaction
		In-app notifications	Email everyone that is interested in a feature
Theme: Workflow	Back arrow returns you to where you	Declining a feature should give you the	Ability to set "Created by" on feature
		show account / company in "Feature"	Ability to link end users to a specific

Roadmapping Ansicht

SCHNITTSTELLEN:

- CSV Import und Export
- Frei nutzbare API
- JIRA, Zendesk, Salesforce und Zapier Schnittstelle

SERVER UND DATENHALTUNG:

- Nutzung als SaaS

SICHERHEIT BEI SAAS NUTZUNG:

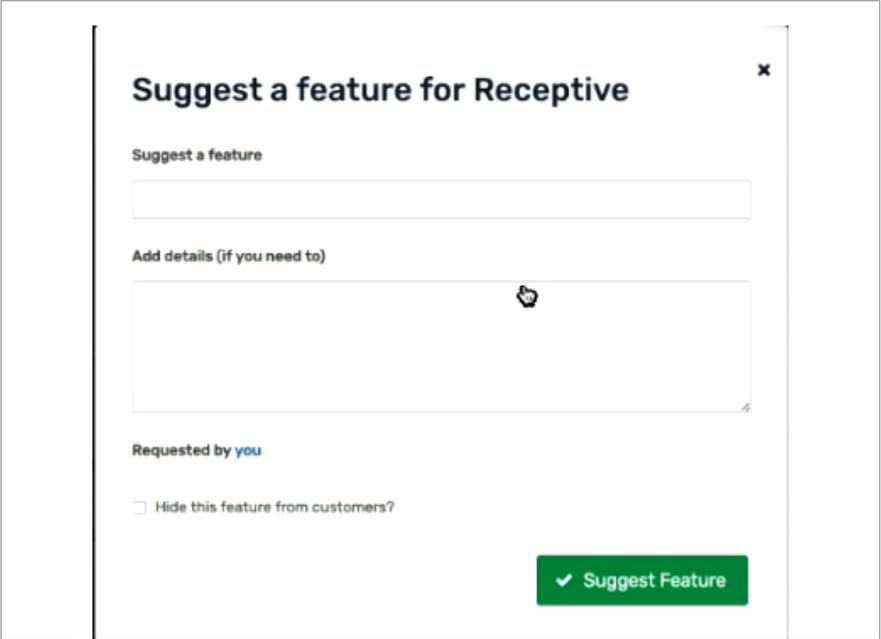
- Hosted bei Amazon Web Services
- SSL

SUPPORT:

- Telefonisch & Schriftlich
- Dokumentation
- Schulungsunterlagen
- Schulungsvideos
- In die Software integriertes Lernprogramm

HIGHLIGHT:

- Softwareunternehmen können Receptive in ihre eigene Produkte einbinden und so ihren Kunden ein Feedbacktool zur Verfügung stellen, welches das Feedback direkt in die Strategieplanung einbindet.



The screenshot shows a web form titled "Suggest a feature for Receptive" with a close button (x) in the top right corner. The form contains the following elements:

- A text input field labeled "Suggest a feature".
- A larger text area labeled "Add details (if you need to)".
- A label "Requested by you" above a checkbox.
- A checkbox labeled "Hide this feature from customers?".
- A green button with a checkmark and the text "Suggest Feature".

Feedbacktool

ALLGEMEIN EMPFOHLEN, WENN:
Visualisierung von tabellarisch geführter Projektplanung im Vordergrund steht

FIRMENNAME: Roadmunk Inc.

GRÜNDUNGSJAHR: 2012

STANDORTE:

Toronto, CA
Waterloo, CA



MITARBEITER: 15-50

WEBSEITE: www.roadmunk.com

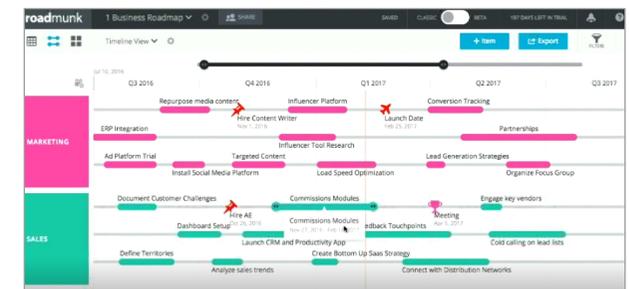
CEO: Latif Nanji

GESCHÄFTS- UND VERKAUFSMODELL: SaaS, Produkt

Roadmunk

ROADMUNK

- **REFERENZKUNDEN:**
Experia, verizon, CocaCola, citibank, Autodesk, Adobe etc.
- **BRANCHENFOKUS:**
Generalist – kein Branchenfokus



Ansicht nach dem Login

ELEMENTE:

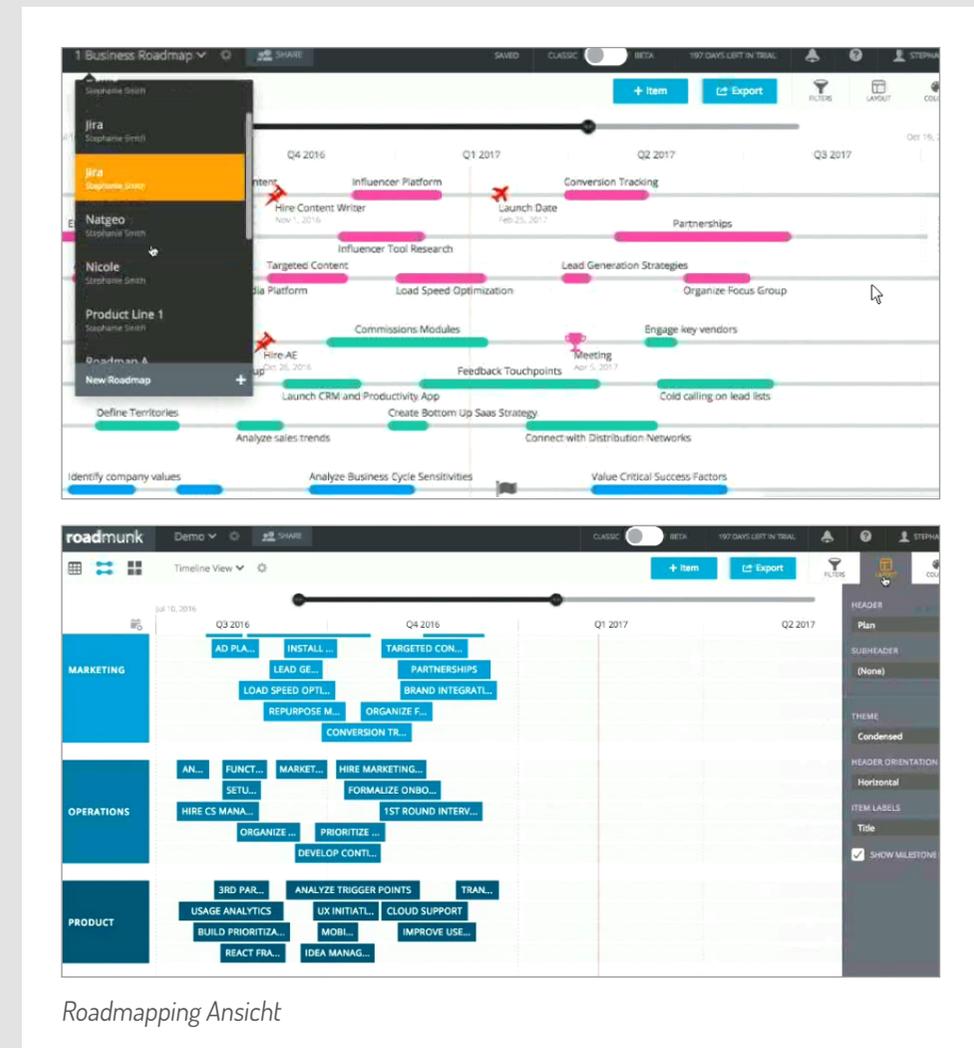
- Projekte
- Meilensteine
- Fachfunktionen

VERKNÜPFUNGEN:

- Hierarchische Verschachtelung von verschiedenen und gleichartigen Elementen

FILTERN / AGGREGIEREN:

- Nach ausgewählten Elementtypen
- Nach Zugehörigkeit zu Fachfunktionen



SCHNITTSTELLEN:

- CSV Import und Export
- PDF Export
- Frei zugängliche API
- JIRA Schnittstelle

SERVER UND DATENHALTUNG:

- Nutzung als SaaS
- Lokale Nutzung auf eigenen Servern
- Lokale Datenbanksicherungen
- Unterschiedliche Datenbanksysteme

SICHERHEIT BEI SAAS NUTZUNG:

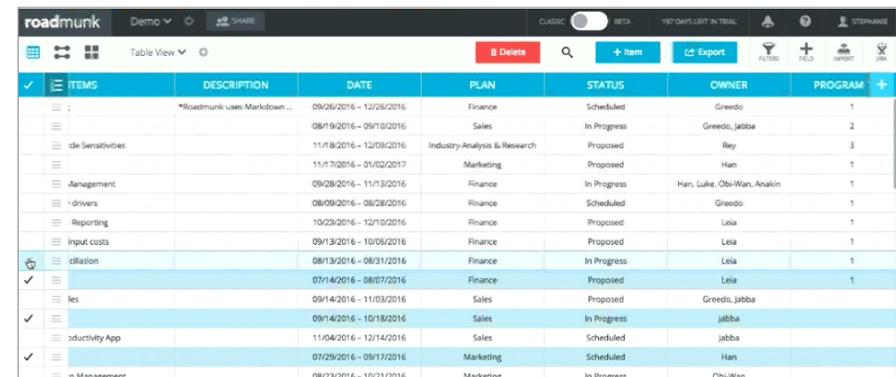
- ISO27001 Zertifizierung des Rechenzentrums
- Amazon Web Services

SUPPORT:

- Telefonisch & Schriftlich
- Dokumentation
- Schulungsunterlagen
- Schulungsvideos
- In die Software integriertes Lernprogramm

HIGHLIGHT:

- Hohe Flexibilität hinsichtlich der Struktur der hinterlegten Datentabelle bei trotzdem einfacher Bedienbarkeit



ITEMS	DESCRIPTION	DATE	PLAN	STATUS	OWNER	PROGRAM
	*Roadmunk uses Markdown ...	09/26/2016 - 12/26/2016	Finance	Scheduled	Greedo	1
		08/19/2016 - 09/19/2016	Sales	In Progress	Greedo, Jabba	2
	ide Sensibilities	11/18/2016 - 12/09/2016	Industry Analysis & Research	Proposed	Rey	3
		11/17/2016 - 01/02/2017	Marketing	Proposed	Han	1
	Management	09/28/2016 - 11/13/2016	Finance	In Progress	Han, Luke, Obi-Wan, Anakin	1
	drivers	08/09/2016 - 08/28/2016	Finance	Scheduled	Greedo	1
	Reporting	10/23/2016 - 12/19/2016	Finance	Proposed	Leia	1
	input costs	09/13/2016 - 10/06/2016	Finance	Proposed	Leia	1
	dilation	08/13/2016 - 08/31/2016	Finance	In Progress	Leia	1
		07/14/2016 - 08/07/2016	Finance	Proposed	Leia	1
	les	09/14/2016 - 11/03/2016	Sales	Proposed	Greedo, Jabba	
		09/14/2016 - 10/18/2016	Sales	In Progress	Jabba	
	ductivity App	11/04/2016 - 12/14/2016	Sales	Scheduled	Jabba	
		07/29/2016 - 09/17/2016	Marketing	Scheduled	Han	
	n Management	08/23/2016 - 10/21/2016	Marketing	In Progress	Obi-Wan	

Flexible Datenstruktur

ALLGEMEIN EMPFOHLEN, WENN:

Hohe Kompetenz im Umgang mit Roadmaps und Bereitschaft die Datenstrukturen selbst zu definieren besteht

FIRMENNAME: Sharpcloud Software Ltd.

GRÜNDUNGSJAHR: 2012

STANDORTE:

London, GB

Houston, US



MITARBEITER: 5-15

WEBSEITE: www.sharpcloud.com

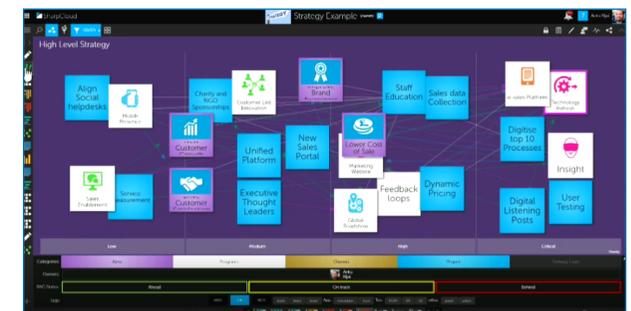
CEO: Sarim Khan

GESCHÄFTS- UND VERKAUFSMODELL: SaaS, Produkt



SHARPCLOUD

- REFERENZKUNDEN:
Keine Angaben
- BRANCHENFOKUS:
Öl und Gas, Technologie, Luftfahrt und
Verteidigung, (Regierungen)



Ansicht nach dem Login

ELEMENTE:

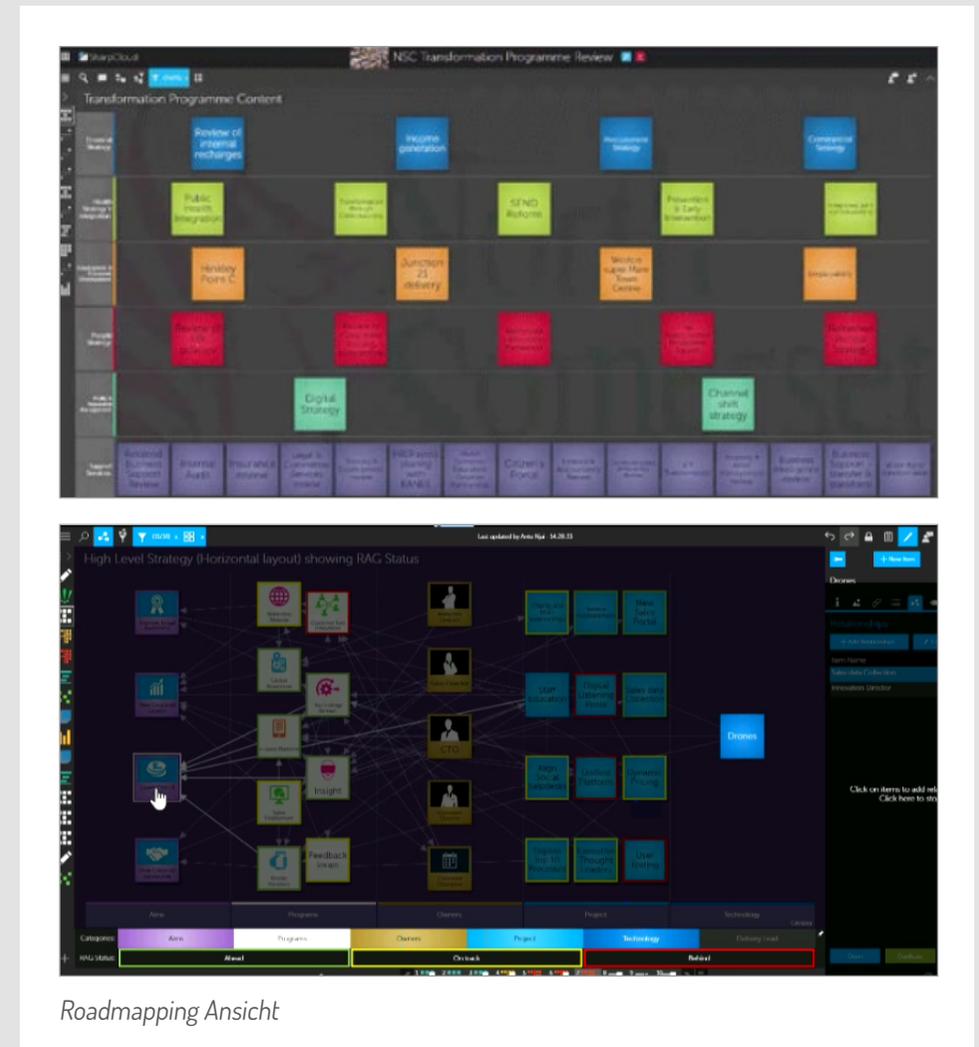
- Produkte und Dienstleistungen
- Projekte
- Fachfunktionen
- Initiativen, Trends, Marktentwicklungen und Ideen
- Neue Technologien
- Mitarbeiter

VERKNÜPFUNGEN:

- Einfache Verknüpfung zwischen verschieden- und gleichartigen Elementtypen
- Konditionale Verknüpfungen zwischen verschiedenen Elementtypen

FILTERN / AGGREGIEREN:

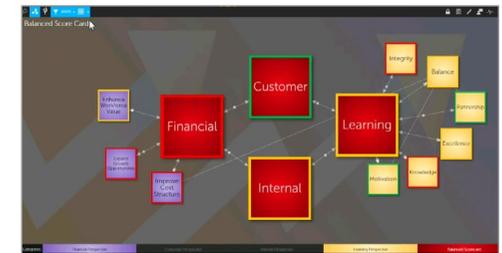
- Nach ausgewählten Elementtypen
- Nach Zugehörigkeit zu Fachfunktionen



Roadmapping Ansicht

<p>VORGESCHALTETE DATENANALYSE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reifegradmodell • Balanced Scorecard • Strategy Map
<p>NACHGESCHALTETES MANAGEMENT</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Keine integrierten Methoden

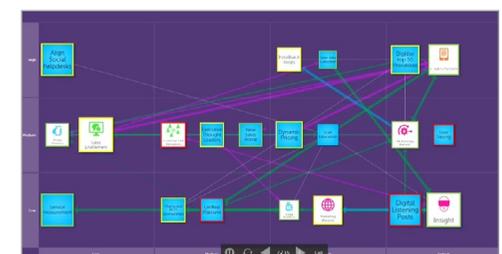
<p>REPORTS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • System-Intern • PDF / MS Office
-----------------------	--



Strategy Map

A screenshot of a Balanced Scorecard software interface. It displays a grid of data points and metrics, with columns for various perspectives and rows for specific measures. The interface includes a menu bar at the top and a toolbar on the left.

Balanced Scorecard



Systeminternes Reporting

SCHNITTSTELLEN:

- Schnittstellen zu Zapier
- CSV Import und Export
- Frei zugängliche API

SERVER UND DATENHALTUNG:

- Nutzung als SaaS
- Lokale Nutzung auf eigenen Servern
- Lokale Datenbanksicherungen

SICHERHEIT BEI SAAS NUTZUNG:

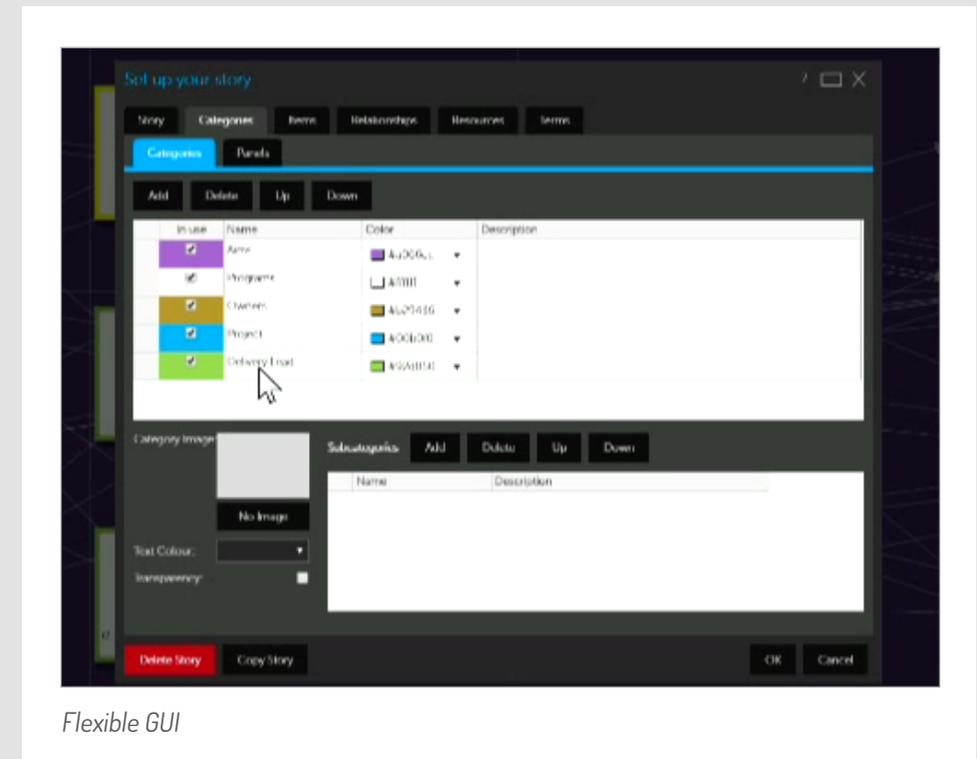
- Microsoft Azure Cloud

SUPPORT:

- Telefonisch & Schriftlich
- Dokumentation
- Schulungsunterlagen

HIGHLIGHT:

- Graphische Präsentation von Daten funktioniert auch bei Veränderung der Struktur der zugrundeliegenden Daten – dadurch potentiell sehr mächtiges Tool.



FIRMENNAME: Aha! Labs Inc.

GRÜNDUNGSJAHR: 2013

STANDORTE:
Menlo Park, USA



WEBSEITE: www.aha.io

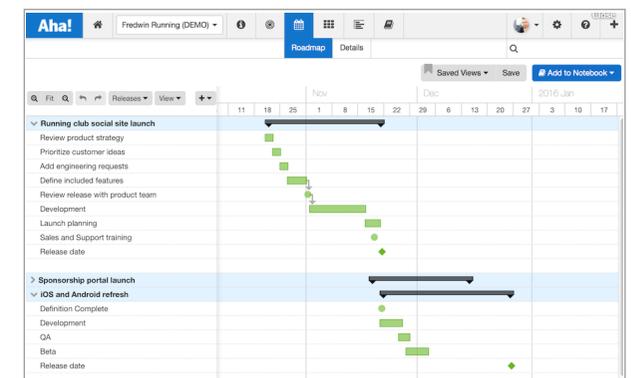
CEO: Brian de Haaf

GESCHÄFTS- UND VERKAUFSMODELL: SaaS



AHA!

- **REFERENZKUNDEN:**
2U, 360pi, Acquia, acrobatiq, aquicore, Astucemedia, Atlas Medical
- **BRANCHENFOKUS:**
Generalist – kein Branchenfokus



Ansicht nach dem Login

FIRMENNAME: Planview GmbH

GRÜNDUNGSJAHR: 1989

STANDORTE:

Karlsruhe, DE
Berkshire, GB
Rom, IT
Austin, US
Sydney, AU
Bangalore, IN



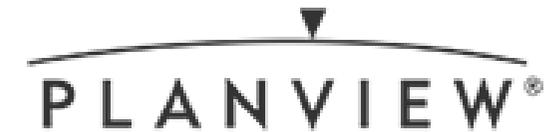
MITARBEITER: >50

WEBSEITE: www.planview.de

CEO: Jeff Durbin, Greg Gilmore

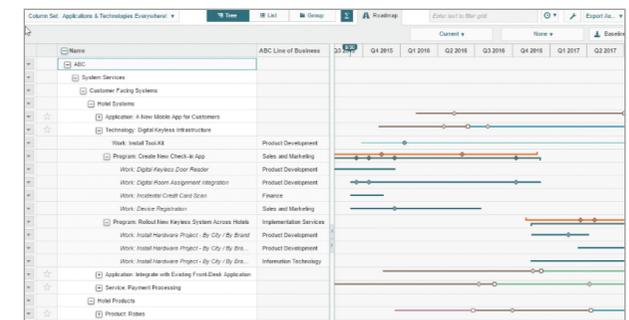
WEITERE SOFTWAREPRODUKTE: Planview Enterprise, Troux, Projectplace, Insight Analytics und Reporting, OpenSuite Integration, Plattform

GESCHÄFTS- UND VERKAUFSMODELL: Produkt, Beratung



PLANVIEW ENTERPRISE PLATFORM

- REFERENZKUNDEN:
Keine Angaben
- BRANCHENFOKUS:
Generalist – kein Branchenfokus



Ansicht nach dem Login

FIRMENNAME: XWS Cross Wide Service GmbH

GRÜNDUNGSJAHR: 1998

STANDORTE:
Regensburg, DE



MITARBEITER: 15 – 50

WEBSEITE: www.xws.de

CEO: Wolfgang Birke, Lothar Stahl

WEITERE SOFTWAREPRODUKTE:

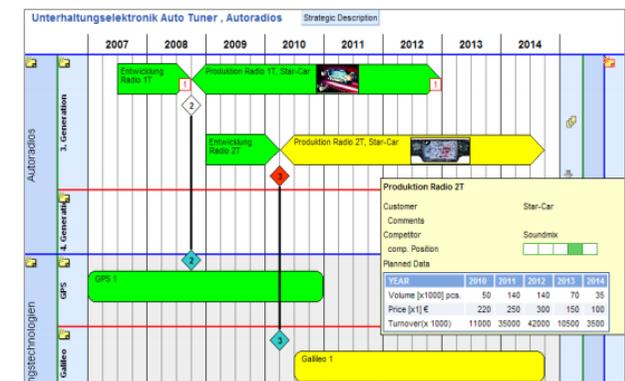
Multi-Project Resource Management,
Idea & Request Management,
Business Case Development, Portfolio Management, Roadmapping, Net.InOne

GESCHÄFTS- UND VERKAUFSMODELL: Produkt, Beratung



INTRAPRO INNOVATION ROADMAPPING

- **REFERENZKUNDEN:**
Siemens, Dräger, Bayer, Zeiss, Rygol,
Yazaki, Continental, MAN
- **BRANCHENFOKUS:**
Generalist – kein Branchenfokus



Ansicht nach dem Login

FIRMENNAME: 10.000ft

GRÜNDUNGSJAHR: 2012

STANDORTE:
Seattle, US



MITARBEITER: 15 – 50

WEBSEITE: www.10000ft.com

CEO: Martijn van Tilburg

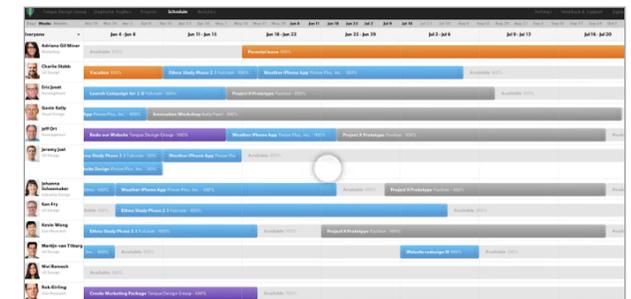
WEITERE SOFTWAREPRODUKTE: 10.000ft Insights

GESCHÄFTS- UND VERKAUFSMODELL: Saas, Produkt



10.000FT PLANS

- **REFERENZKUNDEN:**
Zeeagency, Azulseven, Technocreatives, Heliotropearchitects, Tackmobile, Dtdigital, simplelogica, volum8
- **BRANCHENFOKUS:**
Architektur und Ingenieurwesen, Bildung, Management Beratung, Medienproduktion, Design, IT Dienstleistungen, Marketing & Werbung, Software Entwicklung



Ansicht nach dem Login

FIRMENNAME: Casual.PM

GRÜNDUNGSJAHR: 2012

STANDORTE:
Kiew, UA



MITARBEITER: 5 – 15

WEBSEITE: www.casual.pm

CEO: Victor Teslenko

GESCHÄFTS- UND VERKAUFSMODELL: SaaS



CASUAL.PM

- REFERENZKUNDEN:
Keine Angaben
- BRANCHENFOKUS:
Generalist – kein Branchenfokus



Ansicht nach dem Login

FIRMENNAME: Craft IO Ltd.

GRÜNDUNGSJAHR: 2015

STANDORTE:
Tel Aviv-Yafo, IL



MITARBEITER: 5 - 15

WEBSEITE: www.craft.io

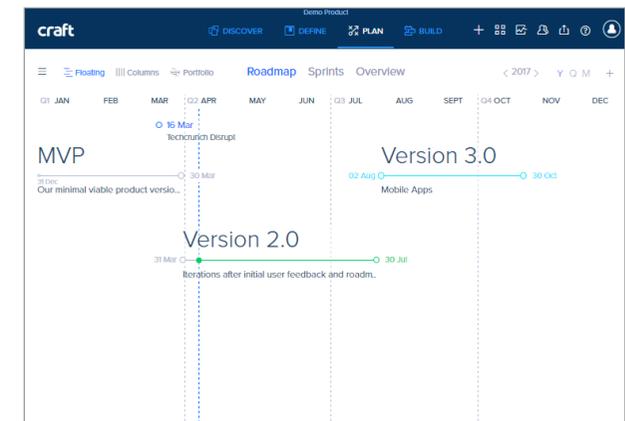
CEO: Amir Rosentuler

GESCHÄFTS- UND VERKAUFSMODELL: SaaS

craft

CRAFT

- REFERENZKUNDEN:
Keine Angaben
- BRANCHENFOKUS:
Generalist – kein Branchenfokus



Ansicht nach dem Login

FIRMENNAME: Salience SAS

GRÜNDUNGSJAHR: 2013

STANDORTE:
Troyes, FR



MITARBEITER: 5 - 15

WEBSEITE: www.featuremap.co

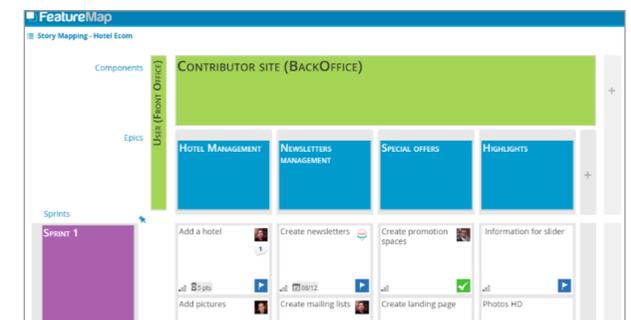
CEO: Tristan Thevenin

GESCHÄFTS- UND VERKAUFSMODELL: SaaS



FEATUREMAP

- **REFERENZKUNDEN:**
Xebia, CNP, Pearson, Alere, Deloitte, AXA, Globant, Bankdata
- **BRANCHENFOKUS:**
Generalist - kein Branchenfokus



Ansicht nach dem Login

FIRMENNAME: Planisware Deutschland GmbH

GRÜNDUNGSJAHR: 2003

STANDORTE:

München, DE

Châtillon, FR

Salford, GB

San Franzisco, US

Trevese, US

Loomis, US

Denver, US

Houston, US

Tokyo, JP



MITARBEITER: >50

WEBSEITE: www.planisware.com

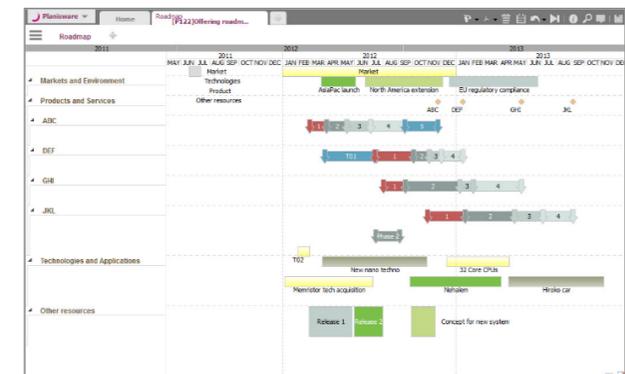
CEO: Gilles Chêne, Pierre Demonsant

GESCHÄFTS- UND VERKAUFSMODELL: SaaS, Produkt



PLANISWARE

- **REFERENZKUNDEN:**
Novartis, Bayer, Lilly, Peugeot, Biogen, Roche, Sanofi, Airbus
- **BRANCHENFOKUS:**
Generalist – kein Branchenfokus



Ansicht nach dem Login

FIRMENNAME: Innovation Framework Technologie

GRÜNDUNGSJAHR: 2006

STANDORTE:

Paris, FR

New York, US

Seoul, KR

Tokio, JP



MITARBEITER: 15-50

WEBSEITE: www.innovation-framework.com

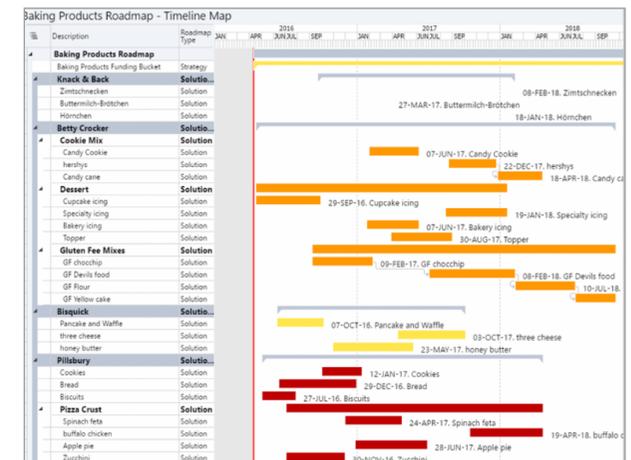
CEO: Colin Palombo

GESCHÄFTS- UND VERKAUFSMODELL: Produkt, Beratung



INNOVATION FRAMEWORK

- REFERENZKUNDEN:
Rexam, Hexion, Shionogi, SEB, L'Oréal, LG, Deutsche Telekom Laboratories
- BRANCHENFOKUS:
Generalist – kein Branchenfokus



Ansicht nach dem Login

FIRMENNAME: Accept Software Inc.

GRÜNDUNGSJAHR: 2002

STANDORTE:
Austin, US



MITARBEITER: >50

WEBSEITE: www.accept360.com

CEO: John Hamm

GESCHÄFTS- UND VERKAUFSMODELL: Produkt



ACCEPT360

- REFERENZKUNDEN:
Keine Angaben
- BRANCHENFOKUS:
Generalist – kein Branchenfokus

THEME:	2012											
	JAN	FEB	MAR	APR	MAY	JUN	JUL	AUG	SEP	OCT	NOV	DEC
Improve hosted service deliver...	my interesting requirement with sra											
Makes product easier to sell f...	Views of Working Calendars for use											
Remove sales roadblocks	Update API fields to capture Agile and Meras											
Strengthen Sales Proposition f...	my interesting requirement with sra											

Ansicht nach dem Login

Mittels Befragung der von den Herstellern genannten Endkunden haben wir ermittelt, bei welchen Aspekten noch Verbesserungspotenzial besteht. Die Darstellung zeigt jeweils drei Fragen, bei denen über alle Softwareprodukte hinweg besonders gut bewertet wurde, sowie drei Fragen mit weniger guter Bewertung. Die Bewertungsskala betrug 1-7 (1 = trifft überhaupt nicht zu, 7 = trifft absolut zu).

HOHE ZUFRIEDENHEIT

Punktzahl: 5,6

„Die Software bietet alle Funktionen, um die anfallenden Aufgaben effizient zu erledigen“

Punktzahl: 5,6

„Die Software ist gut auf die Anforderungen der Arbeit zugeschnitten“

Punktzahl: 5,8

„Die Software erzwingt keine unnötig starre Einhaltung von Bearbeitungsschritten“

NIEDRIGERE ZUFRIEDENHEIT

Punktzahl: 5,0

„Die Software lässt sich leicht erweitern, wenn neue Aufgaben anstehen“

Punktzahl: 4,4

„Die Software lässt sich – im Rahmen ihres Leistungsumfangs – von mir gut für unterschiedliche Aufgaben passend einrichten“

Punktzahl: 4,6

„Die Software gibt konkrete Hinweise zur Fehlerbehebung“

Teil der Studie war auch eine Befragung der Hersteller bezüglich ihrer eigenen – selbst wahrgenommenen – Alleinstellungsmerkmale sowie zukünftigen Strategien. Die Darstellung zeigt Auszüge der Antworten.

ALLEINSTELLUNGSMERKMAL

- Komplette integrierte Plattform, einfach konfigurierbar sowie umfangreiche Automatisierung
- Integrierte Projekt Priorisierung, Ressourcen Verwendung, Risikobeurteilung und Aufgabenplanung
- Mischung aus Daten und flexibler interaktiver Visualisierung ermöglicht alles

ZUKÜNFTIGE STRATEGIE

- Wichtiger wird SaaS, Reduktion der Komplexität bei der Bedienung, engere Verbindung zwischen operativer Tätigkeit und strategischer Planung, interdisziplinäre Zusammenarbeit und Ad-hoc Austausch – z. B. mittels Diskussionsforen.
- Neue Module hinzufügen



Die Auflistung der Roadmapping-Tools ist nicht abschließend. Wir bitten Hersteller, die in einer zukünftigen Version aufgenommen werden möchten, Kontakt mit der TIM CONSULTING (thomas.abele@tim-consulting.eu) aufzunehmen.

TIM CONSULTING

Prof. Dr. Thomas Abele

Hohnerstraße 25 | 70469 Stuttgart
Telefon + 49 (0) 711 3151 5661

thomas.abele@tim-consulting.eu

tim-consulting.eu

FRAUNHOFER IAO

Dr. Sven Schimpf

Nobelstraße 12 | 70569 Stuttgart
Telefon + 49 (0) 711 970-01

Sven.Schimpf@iao.fraunhofer.de

rdm.iao.fraunhofer.de

Version 1.0

Datum: Oktober 2017

ISBN: 978-3-947345-00-7

Layout: www.daniellawinkler.de